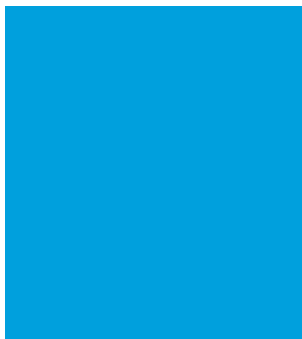


PATIENT GUIDE • دليل المريض



مركز الحسين للسرطان  
KING HUSSEIN CANCER CENTER

٣٦	عيادة الأجهزة الوريدية المركزية (VAD)
٣٧	الصيدليات
٤٠	برنامج الرعاية النفسية والاجتماعية
٤٢	برنامج زراعة نخاع العظم (BMT)
٤٣	عيادة زراعة النخاع
٤٤	الأشعة العلاجية
٤٦	قسم التغذية
٤٨	قسم العلاج الفيزيائي
٥٠	برنامج معالجة الألم
٥٢	برنامج الرعاية التلطيفية
٥٤	وحدة غسيل الكلى ونقل الدم
٥٥	عيادة الكشف المبكر
٥٧	برنامج تعليم المريض والعائلة (PFE)
٥٨	برنامج الرعاية الصحية
٥٩	مرافق المركز
٦٠	الزيارة
٦١	تعليمات المركز
٦٢	تقويم ٢٠١١

٢	مقدمة
٦	أقسام المركز والهواتف الداخلية
٩	سرية المعلومات الطبية
١٠	حقوق المريض وواجباته
١٤	قسم الاستقبال
١٥	مكتب شؤون المرضى الأردنيين
١٦	مكتب شؤون المرضى الدوليين
١٧	مكتب الإدخال
١٨	المحاسبة
١٩	الطوارئ
٢٠	المختبرات الطبية
٢٢	بنك الدم
٢٣	وحدة المعالجة التنفسية
٢٤	مختبر وظائف الرئة (PFT)
٢٦	الأشعة التشخيصية
٢٩	قسم الطب النووي
٣٠	عيادة الأطفال
٣٣	العيادات الخارجية
٣٥	عيادات العلاج الكيماوي

على أسس علمية متقدمة تدعمها كفاءات وخبرات عالمية متميزة إن كل ما توصل إليه هذا المركز من تطور تقني وعلمي، من أجلك أنت، لمساعدتك أثناء فترة العلاج، وإنه لمن دواعي سرورنا أن نضع بين يديك هذا الدليل الاسترشادي ليسهل عليك الإجراءات وييسر عليك الخطوات، ونسعى — وأنت تقلب صفحاته — إلى توثيق علاقة سامية بيننا، تقوم على كل المعاني الإيجابية التي يمكن أن نتخيلها، وليكن ذلك خطوة أولى في الطريق نحو العلاج.

### رحلة الشفاء... خطوات وتعليمات قبول المرضى الجدد:

عزيزي المريض، إن أول خطوات مراجعتك لمركز الحسين للسرطان تبدأ من مكتب شؤون المرضى الأردنيين -الخاص بالمرضى الأردنيين فقط - وذلك للحصول على موافقة الأطباء الاستشاريين للعلاج في المركز، ومن ثم يطلب منك مراجعة الجهات المختصة للحصول على الموافقة المالية للمضي قدماً في رحلة علاجك داخل المركز. (في حال كنت غير أردني، الرجاء قراءة القسم الخاص بالمرضى الدوليين). عند الموافقة على طلب معالجتك، وكان تشخيص حالتك أوراماً باطنية، يقوم الإستشاري المختص بتحويلك الى عيادة المرضى الجدد (Screen Clinic)

ملاحظة: بالنسبة للأطفال يتم ارسالهم إلى قسم الاطفال مباشرة، وبعد موافقة القسم يحضر المريض أو المريضة تقرير طبي بالموافقة ثم يتم عمل الاستشارة وعمل الاعفاء.

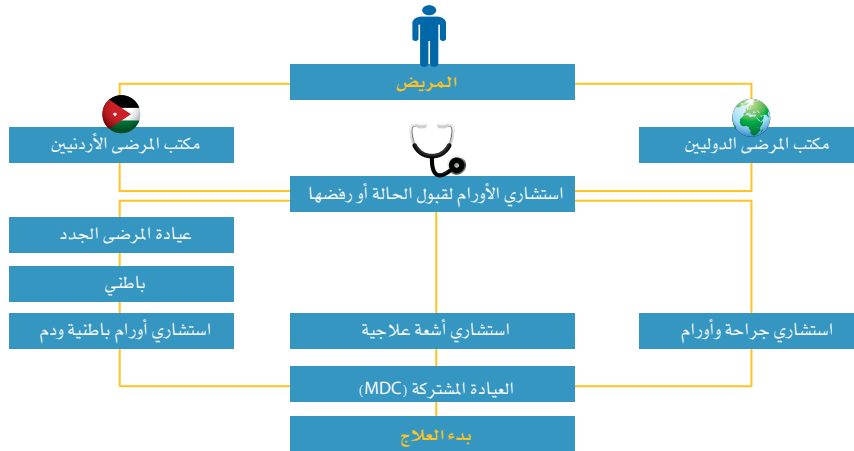
### مركز الحسين... تاريخ ومسيرة:

بدأت مسيرة مركز الحسين للسرطان عام ١٩٩٧ بإرادة ملكية سامية من جلالة المغفور له الملك الحسين المعظم رحمه الله لتوفير العلاج للمصابين بالسرطان من أبناء الأردن والمنطقة، ومنذ نشأة المركز وهو يواكب التقدم العلمي والتطور التقني حتى أصبح صرحاً يشار إليه بالبنان في المنطقة والعالم، وأضحى الأول من نوعه في الشرق الأوسط.

### شهادات على إنجازات:

وتتويجاً للجهود الجماعية في المركز فقد حاز على الاعتماد الدولي الأول عام ٢٠٠٦ من الهيئة المشتركة لاعتماد مؤسسات الرعاية الصحية (JCI) كمستشفى عام، ثم حصل على الاعتماد الدولي عام ٢٠٠٧ من الهيئة نفسها كمركز متخصص في علاج السرطان بصورة خاصة (CCPC)، وفي عام ٢٠٠٩ حصل المركز على شهادة مجلس اعتماد مؤسسات الرعاية الصحية الأردنية (HCAC)، كما نالت وفي نفس العام مختبراته شهادة الاعتماد الدولي من الكلية الأمريكية لأخصائي الأمراض في مجال المختبرات الطبية (CAP)، ويسعى حالياً قسم التمريض لنيل تقدير (ماغنيت) (Magnet Recognition) وهي أرقى جائزة قد يفوز بها مستشفى لقاء تفوقه في العناية التمريضية، ليكون بذلك حاصلاً على إعتراف مؤسسات الإعتماد الدولية والمحلية بأنه مستشفى متخصص في معالجة مرض السرطان بإمتياز وأنه مركز قائم

## إجراءات قبول المرضى الجدد



ملاحظة: أيام العمل من السبت إلى الأربعاء من الثامنة صباحاً إلى الخامسة مساءً

مزيداً من الإيضاح والشرح عن الإجراءات الضرورية وغيرها ، سيقدمه لك منسق التمريض الموجود مع استشاري الأورام. كما تستطيع تدوين ملاحظتك وطرح أسئلتك في الجزء الموجود في آخر هذا الكتيب لتسأل الطبيب أو المنسق عن أي استفسار يخطر ببالك.

لإستكمال إجراءات البدء في رحلة العلاج . أما إذا كان تشخيص حالتك غير ذلك ، فإنه سوف يقوم بتحويلك الى استشاري جراحة أو إستشاري أشعة علاجية لإجراء اللازم .

يقوم فريق عيادة المرضى الجدد (Screening Clinic) بإجراء جميع الفحوصات اللازمة لك لإعادة تشخيص وتقييم حالتك ، وذلك لتحديد مرحلة ونوع المرض ، ومن ضمن هذه الإجراءات طلب (صور طبقية ، فحوصات مخبرية ، إعادة قراءة العينات النسيجية إن وجدت ، أخذ خزعات جديدة ، صور نووية) ، حيث تستغرق هذه الفحوصات من أسبوع إلى أسبوعين ، وفي هذه الأثناء تقوم عيادة المرضى الجدد بتحويل المريض إلى عيادة استشاري الأورام المختص للبدأ بالإجراءات الضرورية لحين خروج نتائج الفحوصات المطلوبة. علماً بأن طاقم العيادة سوف يقدم لك تعريفاً بمرافق المركز والخدمات التي ستقدم لك.

كما يجب أن تعلم أنه من الممكن لطبيبك وأثناء العلاج أن يقوم بتحويلك الى عيادات أخرى وحسب حاجتك: (العيون ، الباطني، المفاصل والعظام، الأسنان،

## لحالات الطوارئ:

في حال حدوث أي طارئ أثناء العلاج خارج أوقات مواعيد عيادتك توجه مباشرة إلى قسم الطوارئ لأخذ العلاج المناسب، أو لإدخالك للمركز في حال استدعت الحالة ذلك، علماً بأن هذا القسم يستقبل المرضى الذين يعالجون في المركز فقط ولا يستقبل المرضى أو الحالات التي تُعالج في المستشفيات الأخرى.

## الحياة... شي من الألم والأمل:

هي الحياة تحمل في طياتها ألوان الألم... يخفف منه جذوة أمل متجدد... هما عنصرا الحياة. تلمس الألم في أجمل لحظات الأمل، وتريحك مشاعر الأمل في أحلك مراحل الألم... لذا أرنأ ابتسامتك... الآن.

أسرتك الكبيرة..

أسرة مركز الحسين للسرطان..

إن كل ما توصل  
إليه هذا المركز  
من تطور تقني  
وعلمي، من  
أجلك أنت

الجلدية، التغذية، الأعصاب، عيادة الإقلاع عن التدخين، التأهيل الوظيفي). وإن جميع التحولات (باطني، جراحة، أشعة) سوف تمر خلال العيادة المشتركة (MDC) والتي تضم في عضويتها (استشاري جراحة، استشاري أورام، استشاري أشعة علاجية، أطباء مختبرات، وأطباء أشعة تشخيصية) وذلك لتحديد خطة العلاج اللازمة لك بأسرع وقت ممكن.

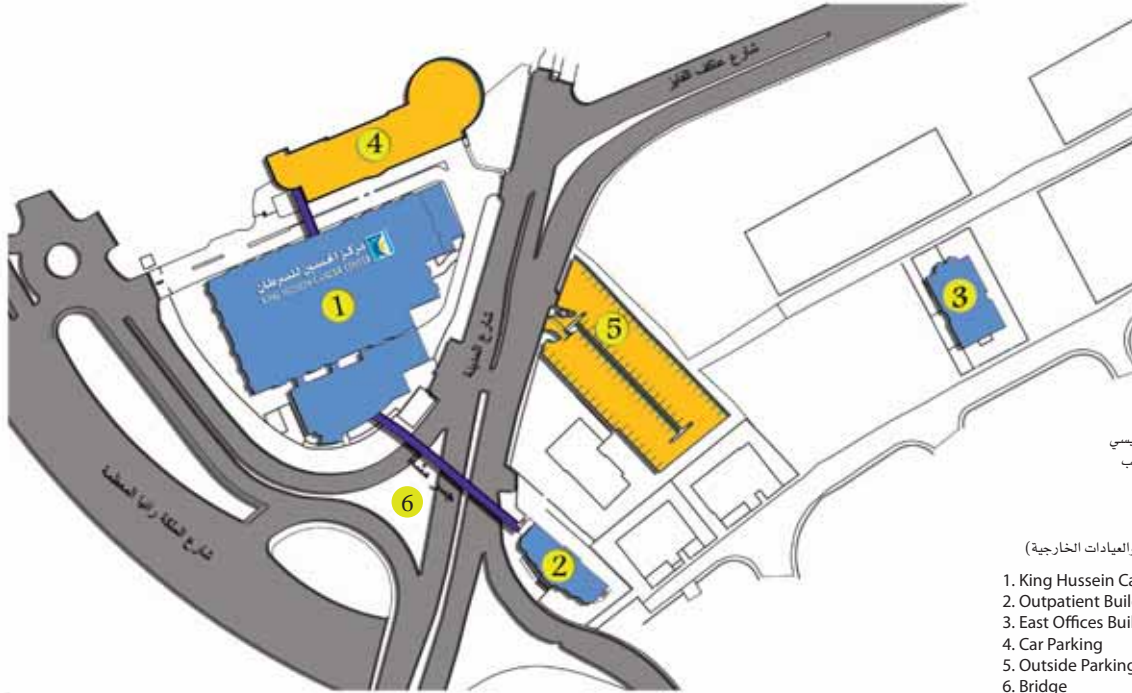
## الدعم النفسي... المعنويات نصف العلاج:

يتعامل المركز مع حالات مرضية تحتاج أثناء فترة العلاج إلى العناية والمتابعة والدعم النفسي المستمر، وهذا ما ستجده لدى قسم الرعاية النفسية والاجتماعية الذي يتعامل فريقه مع القضايا الاجتماعية والأسرية والإقتصادية للمرضى.



14 عاماً  
years

## خارطة موقع المركز



1. مركز الحسين للسرطان - المبنى الرئيسي
2. مبنى العيادات الخارجية - نزار التقيب
3. مبنى المكاتب الشرقي
4. مبنى مواقف السيارات الدخلي
5. الكراجات الخارجية
6. الجسر (الواصل بين المبنى الرئيسي والعيادات الخارجية)

1. King Hussein Cancer Center - Main Building
2. Outpatient Building
3. East Offices Building
4. Car Parking
5. Outside Parking
6. Bridge

### المبنى الرئيسي:

#### طابق التسوية

١٥١٣ / ١١٤٧	• الاستقبال
١٥١٣	• قسم الأشعة العلاجية
١٥١٣ / ١١٤٧	• قاعة الانتظار
١٥٢٩	• الفيزياء الطبية
١١٤٨	• غرفة المحاكى
١٥٢١ / ١٥٢١	• غرفة المحاكى الطبقي
١٥٢٠ / ١١٤٠	• المسارعات الخطية

#### الطابق الأرضي:

١٥٤١	• الاستقبال
١٥٤٢	• الإدخال
١٠٦٥	• وحدة محاسبة المرضى والصندوق

#### الطابق الأول:

١٣٨٦	• عيادة الكشف المبكر
١٦٨٢	• عيادة الموظفين
١٠٧٩	• الأشعة التشخيصية
١٢٢٧/١٠٧٤	• التصوير الطبقي
١٢٢٧/١٠٧٩	• الرنين المغناطيسي
١٢٢٧/١٠٧٩	• التصوير الملون
١٢٢٧/١٠٧٩	• التصوير بالموجات فوق صوتية
	• المصلى
١٢٨٩/١٠٥٠	• عيادات الأطفال
	• غرفة ألعاب الأطفال
١٧١٦	• عيادة زراعة نخاع العظم
١٦٧٨	• عيادة الأجهزة الوريدية

١٧٢٠	• مكتب البريد
١٠٩٩	• الصيدلية الخارجية
١٦٨١	• الصيدلية الداخلية
١٢٠٠	• التنظيف
١٧٢١	• الطب النووي
١٥٣٥	• بنك الدم
١١٢٠	• قسم الطوارئ
١٧٥٥	• المكتبة
١٥٣٥	• المختبرات وسحب الدم
١٥٣٧	• مكتب شؤون المرضى الأردنيين
٣١٠٣/٣١٠٤	• مكتب شؤون المرضى الدوليين
١٧٣٥	• عيادات كيمايو الأطفال
١٠٦٩	• الكافتيريا
	• الصراف الآلي

١١٣٧ • الإنعاش

١٠٠٧ • الحالات اليومية

## مبنى العيادات الخارجية:

### طابق التسوية

٤٠٨٣ • الإستقبال

٤٠٨٣ • عيادة الجلدية

٤٠٨٣ • العيادة النسائية

٤٠٨٣ • جراحة - عيون

٤٠٨٣ • عيادة التأهيل البصري

٤٠٩٣ • عيادة العلاج الوظيفي

٤٠٨٣ • عيادة العظام

٤٠٨٣ • عيادة الرعاية التلطيفية

٤٠٨٦ • مختبر وظائف الرئة

١٣٥٣ • مكتب العمل الإجتماعي

### الطابق الثالث:

١٣٦٠ • طابق الأطفال - غرف مرضى

١٠٢٧ • غرفة الألعاب

١٨٠٥ • طابق الجراحة - غرف مرضى

١٨٠٧ • الرعاية التلطيفية - غرف مرضى

### الطابق الرابع:

١٧٦٨ • وحدة زراعة النخاع - غرف مرضى

١٨١٠ • قسم الباطني - غرف مرضى

### الطابق الخامس:

١٨١٢ • الدرجة الخاصة - غرف مرضى

١١٢٩ / ١١٣٥ • العمليات

١٠٨٧ • عيادة الموضى الجدد

١٠٨٠ • القاعة الزرقاء

### الطابق الثاني:

١١٩٨ • السجلات الطبية / إصدار المعلومات الطبية

١٠٧٢ • وحدة طباعة التقارير

١٧٧١ • مكتب شكاوي المرضى

١٦٦٧ • مكتب مكافحة السرطان

١١٩٠ • العلاج الطبيعي

١٨٠٢ • العناية الحثيثة بالعينين

١٨٠٠ • العناية الحثيثة أطفال

١٨١٦ • وحدة نقل الدم وغسيل الكلى

١٣١٨ • وحدة المعالجة التنفسية

• طريق الجسر

- عيادة الباطني أورام ٤٢٠٥
- عيادة الكيماوي البالغين ٤٢٠٥
- عيادة السكري والغدد الصماء ٤٢٠٥
- عيادة جراحة الأوعية الدموية ٤٢٠٥
- وحدة طباعة التقارير وإنشاء السجلات الجديدة ٤٠٢٧

### مبنى المكاتب الشرقي:

- قسم العمل الاجتماعي ٢٢٤٩
- قسم التدريب والتعليم ٢٢٣٠
- قسم المحاسبة (الرديات) ٢٢٢٥

- عيادة الإجراءات الطبية ٤١٨٣
- عيادة الإقلاع عن التدخين ٤١٨٣
- العيادة التحضيرية للعمليات ٤١٨٣
- عيادة الكيماوي ٤٠٢٩

### الطابق الثاني:

- الإستقبال ٤١٧٧
- عيادة الأسنان ٤١٧٧
- عيادة أنف وأذن وحنجرة ٤١٧٧
- عيادة الجراحة ٤١٧٧
- عيادة الباطني ٤١٧٧/٤٠٢٥
- عيادة النطق والبلع ٤١٧٧

### الطابق الثالث:

- الإستقبال ٤٢٠٥

- العيادة النفسية ٤٠٨٣
- عيادة التغذية ٤٠٨٢

### الطابق الأرضي:

- الاستقبال ٣٩٩٩
- الصيدلية ٤٠٧٦
- مختبر سحب الدم ٤٠٥٤
- محاسبة العيادات ٤٠٧٨
- الكافتيريا

### الطابق الأول:

- الإستقبال ٤١٨٣
- عيادة أمراض الدم والأورام ٤٠٢٥
- عيادة باطني أعصاب ٤٠٨٣
- عيادة معالجة الألم ٤٠٨٣



## إ | سرية المعلومات الطبية



ايماًناً منا في مركز الحسين للسرطان بان سرية المعلومات الطبية وغير الطبية الخاصة بالمريض وعائلته امر مصان، فإن المركز يكفل للمريض وعائلته الحق بما يلي:

- عدم نشر اي معلومة تخص المريض او عائلته سواء كانت مقروءة او مسموعة او مرئية.
- لا يحق لاي شخص ايأاً كانت صفته الإطلاع على أية معلومة تخص المريض الا اذا كان ذلك الشخص مفوضاً خطياً من قبل المريض، او كانت بطلب من الجهات القضائية و الرسمية .
- اذا كان عمر المريض دون الثامنة عشرة، فإن للوالدين حق الإطلاع على المعلومات الخاصة به، أو من يفوضه ضمن تفويض رسمي.
- عند فتح سجل طبي يقوم موظف السجلات المعني بطلب تحديد الأشخاص المخولين بالحصول على المعلومات، بحيث يلتزم المركز باصدار المعلومات لهم فقط.

### ملاحظة:

- اذا إقتضت الحاجة الى تغيير الأشخاص المخولين بالحصول على المعلومات، الرجاء تعديل النموذج الخاص بذلك، و ذلك عن طريق الحضور شخصياً الى قسم السجلات الطبية في الطابق الثاني.

انطلاقاً من رسالة مركز الحسين للسرطان المتمثلة في تقديم الرعاية الشمولية لمرضى السرطان، وإيماناً منه بدور المريض وعائلته التكاملي مع دور المركز في رحلة العلاج، فإن المركز يؤكد دعمه لحقوق المريض وصونها، ويهيب به وذويه أداء الواجبات المطلوبة منهم والالتزام بها.

### حقوقك:

اعلم عزيزي المريض أن المركز يضمن حقوقك بكافة أشكالها في رحلة العلاج، وذلك يتمثل في:

فرحلة العلاج لا يمكن أن تثمر المأمول والمرجو منها بدون مشاركة بين المريض والمركز: حيث للمركز بكل طاقاته وكوادره دور لا يمكن أن يثمر الوصول إلى بر الأمان دون تعاون وتواصل فعال من طرف المريض وأهله، لذلك فإن تعاون المريض وعائلته والمحيطين به مع الفريق الطبي المعالج واحترامهم لأنظمة المركز وتعليماته في غاية الأهمية لتحقيق الهدف المنشود بشفاء المريض بإذن الله تعالى..



## ضمان حقك في الحصول على:

- العلاج الأمثل والتمتع بالخدمات الأفضل التي تساعدك على تخلي مراحل العلاج بأمان.
- أنسب علاج للألم الذي تعاني منه.
- أفضل أوجه الرعاية الصحية التي تحفظ كرامتك وحريتك وتبث الأمل بالشفاء القريب.

## التعرف على المرض ومواقبة مراحل العلاج:

- من حق المريض التعرف على الحالة المرضية التي يمر بها والعلاج المقترح بكل تفاصيله، من خلال:
- الوقوف على طبيعة المرض والإطلاع على الخيارات المتاحة للعلاج والبدائل الممكنة لها، وكذلك الفوائد المرجوة منها، والمخاطر المحتملة.
  - المشاركة الكاملة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعلاج.
  - الحصول على المعرفة والتأهيل والإرشاد لتكون قادراً على المشاركة واتخاذ القرارات المتعلقة بعلاجك، والتمييز بين الخيارات المتاحة.
  - الإطلاع على أي بحث طبي تجريبي يمكن أن يكون ملائماً ومناسباً، مع حقك بقبوله أو رفضه دون أن يؤثر قرارك على حقوقك الأخرى من حيث الخدمات.
  - الحق في معالجة الألام التي تعاني منها.

## حق المريض في الحصول على المعلومات التي تمه:

- هناك معلومات لا يجب على المريض أن يتجاهلها، ويحق له معرفتها من الجهات المعنية، من ذلك مثلاً:
- التعرف على هوية وكفاءة الفريق الطبي والخدمات التي يقوم على رعايته وخدماته، والتعرف على الطبيب المسؤول المباشر عن معالجته ومتابعة حالته.
  - الإطلاع على أنظمة وتعليمات المركز المتعلقة به، وبخاصة تعليمات إدخال المرضى والتعامل مع المركز، وكيفية معالجة الشكاوي والاستفسارات التي ترد من المرضى أو ذويهم.
  - الحق في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بطبيعة الخدمات ونتائج تقييم النوعية.

## حق المريض في التمتع بالخصوصية:

- من حق المريض الاحتفاظ بما يتعلق بحالته الصحية طبي الكتمان، والمركز يتفهم هذا الأمر، لذلك فقد نصت حقوقه على:
- المحافظة على خصوصيات المريض وعاداته واحترام ثقافته الاجتماعية، وابقاء إجراءات فحصه وتشخيص مرضه ضمن ظروف سرية.
  - الإبقاء على سرية المعلومات الطبية الخاصة بالمريض وذلك بـ:
    - عدم نشر التقارير الطبية المتعلقة بحالته الصحية.
    - جعل أمر مناقشة أو التشاور في حالة المريض مع الاستشاريين ضمن حدود السرية.



- عدم إطلاع أي شخص غير معني بالتعامل مع المريض طبيباً على ملفه الطبي، سواء كان من داخل المركز أو خارجه إلا إذا فوض المريض ذلك الشخص تفويضاً خطياً، أو كان مخولاً من جهة قضائية أو بحكم القانون.
- ٢. حق المريض الكامل في الاتصال مع من يريد من شرائح المجتمع سواء كان اتصالاً شفوياً أو كتابياً وبطريقته الخاصة.

### حق المريض في التواصل مع المعنيين:

- من حق المريض:
١. أن يجاب على استفساراته واستيضاحاته من الجهاز الطبي أو إدارة المركز بالإجابات المناسبة وبالسرعة الممكنة.
  ٢. أن يطلب مترجماً إذا كان غير قادر على فهم اللغة السائدة في المجتمع المحلي، وفي المركز قائمة بأسماء المترجمين لدى كل قسم من أقسام المركز الطبية.
  ٣. أن يحصل على خدمات ورعاية المركز الطبية بشكل مستمر ومنظم، سواء أثناء إقامته في المركز أو بعد خروجه منه، ضمن الإمكانيات المتاحة.
  ٤. أن لا يُنقل داخل المركز أو خارجه لتلقي أي إجراء طبي إلا بعد أن توضح له الغاية منه، ومدى حاجته له، وموافقته عليه.

### حق المريض في معرفة التكاليف المالية:

- من حق المريض معرفة التكاليف التقديرية للعلاج، والاستفسار عن التفاصيل المالية لقاتورة علاجه.

## حق المريض في الشكوى والمساءلة:

للمريض الحق في طرح اقتراحات أو تقديم شكوى دون الخوف من أن يؤثر ذلك على حقه في العلاج.

## واجباتك:

١. الإفصاح الكامل عن الحالة الصحية للمريض الحالية والسابقة، وتزويد الفريق الطبي المعالج بالسيرة المرضية الشاملة للمريض عند الفحص والتشخيص.
٢. استيعاب المريض وعائلته لخطة العلاج التي يقترحها الفريق الطبي، ومتابعتها مع هذا الفريق.
٣. تزويد عائلة المريض لخطة الرعاية والعناية اللازمة للمريض والالتزام بها.
٤. إعلام الفريق الطبي عن أي تغير غير متوقع يطرأ على حالة المريض الصحية.
٥. إدراك المريض وأهله لعواقب رفض العلاج أو الإمتناع عن تنفيذ أي إجراء طبي للمريض وتحملهم مسؤولية ذلك.
٦. التقيد التام بمواعيد المراجعة التي يحددها الطبيب المعالج، وإبلاغ الطبيب المختص إذا لم يتمكن المريض من المراجعة.
٧. احترام مشاعر وحاجات المرضى الآخرين المشاركين في الغرفة، وتوفير الراحة والهدوء اللازمين لهم.
٨. تنفيذ تعليمات موظفي المركز من أطباء وإداريين، الذين ينطلقون في كل ما يقدمونه من تعليمات، هو خدمة للمريض ومصالحته والعناية به.

٩. مراعاة ذوي المريض وزواره لمواعيد الزيارة والتقيد بتعليمات إدارة المركز والفريق الطبي المعالج بهذا الخصوص، وأهمها:
  - التقيد بمواعيد الزيارة وعدم الإلحاح بطلب الزيارة إذا كان المريض في وضع لا يسمح له باستقبال زائرين.
  - التقيد بعدد الزوار المسموح لهم بالزيارة.
  - عدم التدخين داخل حرم المركز.
١٠. محافظة المريض وعائلته وزواره على موجودات المركز من الأدوات واللوازم في غرفة المريض وسائر المرافق.
١١. التقيد بتعليمات السلامة العامة الخاصة بالمركز.
١٢. تسديد الدفعات المالية المطلوبة للمركز في أوقاتها، تمكيناً له من توفير الدواء والمستلزمات الطبية وغيرها من احتياجات تعين المركز على أداء واجباته تجاه مرضاه.

من واجباتك كمريض تنفيذ  
تعليمات موظفي المركز من  
أطباء وإداريين

أعضاءنا المراجعين: فريق الاستقبال موجود هنا لمساعدتك وتسهيل حصولك على الخدمة التي تحتاجها، إنهم من:

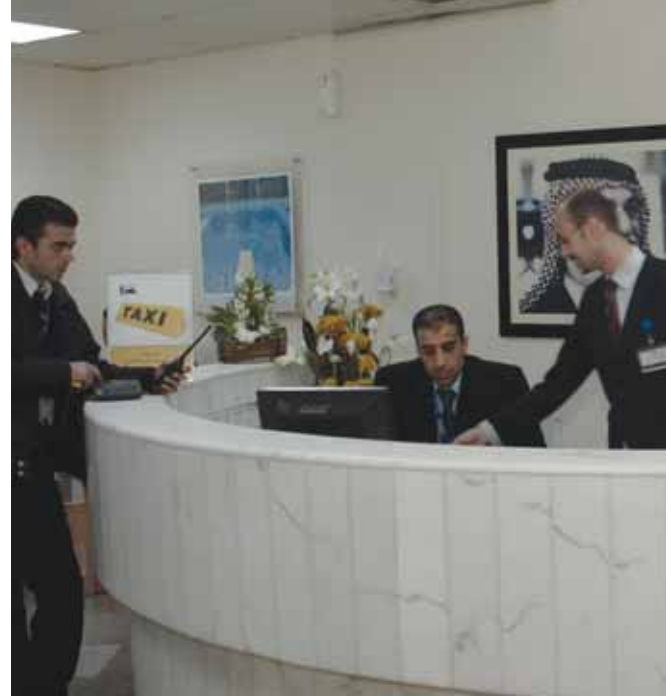
- يستقبلونكم بابتسامة وترحيب.
- يرشدونكم ويساعدونكم في إنجاز الإجراءات، بالتعاون مع فريق مرافقي المرضى والإدخال.
- يساعدون المريض الذي تصعب عليه الحركة والتنقل بنقله على كرسي متحرك ومرافقته في إنجاز الإجراءات، بالتعاون المستمر مع قسمي الإدخال والمحاسبة لتيسير أموره وإجراءاته.
- يحفظون أمتعتكم ويساعدونكم في نقلها.
- ينظمون شؤون الزيارة بالتعاون مع فريق الأمن ضماناً لراحة الزوار والمراجعين.
- يرشدون زواركم وأحبابكم لأماكن تواجدكم.
- يساعدونك في الحصول على سيارة أجرة (خدمة التاكسي).

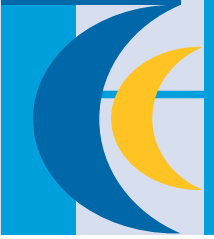
إنهم أول من تقابلونهم من أسرة مركز الحسين... يدعون لكم بالشفاء العاجل والمعافاة الدائمة

### الموقع:

المبنى الرئيسي - الطابق الأرضي / العيادات الخارجية - الطابق الأرضي

لمعلومات أوفر: ١٥٤١ أو ١٧٢٦ 





14 عاماً  
14 years

## مكتب شؤون المرضى الأردنيين

- الاتصال بالمريض/ المراجع المعني لاستكمال الوثائق الرسمية المطلوبة لتسهيل الحصول على تغطية مالية.
- فتح سجل طبي للمريض الجديد والذي يشمل: التفويض العام، وحقوق المريض وواجباته، ووثائق أخرى.
- حجز موعد للمريض الجديد في عيادة المرضى الجدد (Screening Clinic).
- عند حضور المريض إلى مواعده في عيادة المرضى الجدد تدرس حالته وتُقيَّم وتطلب الفحوصات اللازمة (المختبر/ الأشعة... الخ) ويتوثق من النتائج ويجري التنسيق من أجل إعطاء موعد مع الطبيب الاستشاري.
- جميع المواعيد المتعلقة بالمرضى الجدد (المختبر/ الأشعة/ موعد العيادة) تتم من خلال عيادة المرضى الجدد (screening clinic).

### أوقات الدوام:

السبت - الأربعاء / من ٨ صباحاً - ٥ مساءً  
الخميس من ٨ صباحاً - ١ ظهراً

### الموقع:

المبنى الرئيسي - الطابق الأرضي

معلومات أوفر: ١٥٣٧ أو ١١٠١ 

بعد أن يستقبلك قسم الاستقبال ويتمنى لك المعافاة العاجلة والدائمة يوجهك موظفوه إلى مكتب شؤون المرضى الأردنيين؛ حيث يستقبلك موظفو المكتب الذين تتلخص مهامهم في:

١. استقبال المراجعين طيلة أيام الأسبوع عدا الجمعة، من الثامنة صباحاً ولغاية الخامسة مساءً.
٢. التأكد من وجود الوثائق المطلوبة لقبول الحالات الجديدة:
  - تقارير فحص الأنسجة.
  - تقارير تشخيصية مثل الأشعة والمختبر.
  - تقارير طبية من الطبيب المعالج.
٣. إرسال الاستشارات والوثائق للأطباء الاستشاريين حسب الاختصاص.
٤. تعبئة الاستشارة من الطبيب الاستشاري المعني خلال يوم إلى يومين، موضحاً فيها رأيه الطبي بقبول الحالة الجديدة أو عدمه.
٥. إذا كان القرار بقبول علاج الحالة الجديدة فإنه وبعد إعادة الاستشارة إلى مكتب شؤون المرضى، حيث تجري الخطوات التالية:

### ملاحظة:

- يتم إبلاغ المريض بالقرار الطبي من قبل طبيب عيادة المرضى الجدد.
- أجور زيارة العيادة الأولى (٢٠) ديناراً أردنياً تدفع - مرة واحدة

- ينسق المكتب المواعيد ويسرّع إجراء الفحوصات المخبرية والشعاعية، تعجيلاً للتشخيص والعلاج في أقصر فترة ممكنة.
- يرافق المريض مندوباً من المكتب من لحظة حضوره مروراً بإجرائه للفحوصات المخبرية والشعاعية جميعها، وانتهاء بصرف الوصفة الطبية.
- يستقبل المكتب المرضى من المطار بوسيلة نقل خاصة أو سيارة إسعاف (حسب الطلب).
- يؤمن السكن للمرافقين بأسعار مناسبة.
- يخاطب وزارة الداخلية لتجديد إقامات المرضى وإعفاؤهم من تجديد رسوم الإقامة.

لا تقتصر خدمات مركز الحسين للسرطان على الأردنيين فقط، بل يقدم إمكاناته في خدمة كل محتاج إلى الرعاية الطبية من الأردنيين وغير الأردنيين. وتأكيداً لهذه الغاية فقد أنشئ مكتب المرضى الدوليين لخدمة المرضى غير الأردنيين الذين حضروا خصيصاً لتلقي العلاج في مركز الحسين للسرطان.

### الإجراءات:

- يستقبل المكتب تقارير المرضى الطبية عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني، ليتم دراستها وتقييمها من قبل استشاريون مختصون، وتقدير التكلفة المادية، حيث يتم إعلام المريض بذلك خلال ٤٨ ساعة عمل.

### أوقات الدوام:

السبت - الأربعاء / من ٨ صباحاً - ٥ مساءً

### الموقع:

المبنى الرئيسي - الطابق الأرضي

معلومات أوفر هاتف: ٥٣٠٠٤٦٠ - الرقم الفرعي ٣١٠٣ / ٣١٠٤

موبايل المكتب: ٦٤٨ ٨٨٧ ٧٧ ٩٦٢٢+

البريد الإلكتروني: [international@khcc.jo](mailto:international@khcc.jo)



الطبيب على وجود المرافق.

• لا تنس.. إحضار أغراضك الشخصية: فرشاة الأسنان مع المعجون، ثياب النوم، حذاء خفيف، مشط، أدوات حلاقة، شامبو.

• نصيحتنا لك بهذه المرحلة... أترك ممتلكاتك الثمينة في البيت قبل الحضور للمركز لإتمام عملية الإدخال، وإن كنت بحاجة لبعضها يرجى وضعها بأمانات المركز في قسم الإدخال في القاصات الخاصة بذلك لحين طلبك لها.

### أوقات الدوام:

على مدار الساعة - طيلة أيام الاسبوع

### الموقع:

المبنى الرئيسي - الطابق الأرضي

لمعلومات أوفر: ١٥٤٢ - ٠٧٧٥٤٢٣٠٨٠

### ملاحظة:

- نتيجة للضغط الهائل على أسرة المركز فمن الممكن أن ينتظر مريض الإدخال على قائمة انتظار معدة لذلك حتى يتم توفير سرير.
- يتم التنسيق لإدخال المرضى حسب الحالة المرضية وتصنيفها وذلك لإعتراب طبية بحتة.

### عزيزي المريض..

خطوة الإدخال تُعد من أهم الخطوات الواجب تطبيق التعليمات الواردة بها حتى تحصل على الخدمة التي تريد:

هناك نموذج يدعى نموذج التحضير للدخول (Pre-Admission Form) يقوم الطبيب المعالج بتعبئة النموذج وإرساله إلى مكتب الإدخال بواسطة فني السجلات الطبية من العيادات الخارجية أو الطوارئ، أما عيادات الأطفال وعيادة زراعة النخاع فيقوم المريض بتسليم النموذج إلى مكتب الإدخال مباشرة.  
بعد ذلك:

١. نتصل بك في اليوم المحدد للإدخال ونبلغك عن وقت الحضور إلى المركز لإتمام إجراءات عملية الإدخال.
٢. الرجاء عدم الحضور إلى المركز إلا عند استدعائك للإدخال.
٣. عند حضورك في الموعد المحدد نطلب منك أن تقوم بما يلي في مكتب الإدخال:
  - تعبئة تفويض رسمي تفوض بموجبه أطباء المركز بإجراء الإجراءات الطبية اللازمة.
  - كتابة تعهد مالي بدفع تكاليف أي إجراء غير طبي لا يتعلق بالعلاج مثل تناول شيء من الكافيتريا، أو إجراء مكالمات دولية أو محلية من داخل المركز.

### مرافق المريض:

في حال حاجتك لتواجد مرافق معك، يتم دفع ١٥ دينار عن المرافق بعد موافقة

### عزيزي المريض..


- إذا كنت ممن يتعالجون على حسابه الخاص كلياً أو جزئياً فلك الخيار في تسديد المطالبات المالية بإحدى الطرق التالية:
- الدفع بالبطاقة الائتمانية.
  - دفعة مالية تحت الحساب، تخصم منها كافة المطالبات المالية في حينها، أو:
  - تسديد تكاليف العلاج يومياً.

### أوقات الدوام:

على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.

### الموقع:

المبنى الرئيسي - الطابق الأرضي

لمعلومات أوفر: هاتف المكتب: ١٠٦٥ 

### ملاحظة:

- يوجد صراف آلي بجانب قسم محاسبة المرضى في الطابق الأرضي.



• التاريخ المرضي.

كل ذلك من أجل تقديم العناية اللازمة في الوقت المناسب لكل مريض على حدة بحسب أولوية حالته المرضية، ومن أجل الاستخدام الأمثل للإمكانات المتاحة.

**أوقات الدوام:**

على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.

**الموقع:**

الطابق الأرضي - المبنى الرئيسي.

لمعلومات أوفر: ١٥٨٣ - ١١٢٠ 



في حال حدوث أي طارئ أثناء العلاج خارج أوقات مواعيد عيادتك توجه مباشرة إلى قسم الطوارئ لأخذ العلاج المناسب، أو لإدخالك للمركز في حال استدعت الحالة الإدخال. علماً بأن هذا القسم يستقبل المرضى الذين يعالجون في المركز فقط ولا يستقبل المرضى الذين يعالجون في مستشفيات أخرى.

يعتمد قسم الطوارئ على أسس علمية وموضوعية في تصنيف المرضى وذلك برصد:

- الشكوى المرضية الرئيسية.
- العلامات الحيوية.

ملاحظة

- يرجى تقليل عدد المرافقين في الحالات الطارئة وذلك لتقديم أفضل خدمة لك وللآخرين.

مختبراتنا في مركز الحسين للسرطان، أول مختبرات في الأردن تحصل على شهادة الإعتماد الدولي من الكلية الأمريكية لأخصائيي الأمراض في مجال المختبرات الطبية لعام ٢٠٠٩ (CAP)، وتهدف هذه الشهادة لتطوير الجودة في إجراء الفحوصات الطبية من بداية أخذ العينة وحتى إعلان النتيجة، وبهذه الشهادة يصبح الأردن خامس دولة عربية يحصل عليها.

### خطوات سحب الدم في قسمي سحب الدم (المبنى الرئيسي + العيادات):

١. يحصل المريض على رقم من ماكينة الأرقام (الماكينة تخرج رقمين للشخص الواحد). وذلك للحفاظ على دورة.
٢. يسلم طلب فحص الدم والرقم إلى الموظف المسؤول عن سحب الدم، الذي يدخله على جهاز الحاسوب ويعطي الطلب ملصقاً خاصاً بالمختبر.
٣. في غضون ٢٠ دقيقة ينادى على الرقم أو الاسم الأول والثاني فقط.
٤. يدخل المريض غرفة سحب الدم، فيسأله الموظف عن اسمه مرة ثانية ورقمه الطبي.
٥. تجري عملية سحب الدم من المريض في أقل من ٥ دقائق، وقد تستمر ١٠ دقائق إذا صعب العثور على الوريد.
٦. سوف يتم اعلامك عن نتيجة فحص الدم عن طريق طبيبك أو منسق التمريض. قسم المختبر غير مخول باعلامك عن نتائج الفحوصات.



## أوقات الدوام:

الساعة ٨ صباحاً - ٥ مساءً السبت إلى الأربعاء، ومن الساعة ٨ صباحاً - ٣ مساءً يوم الخميس

## الموقع:

الطابق الأرضي - مبنى العيادات الخارجية  
الطابق الأرضي - المبنى الرئيسي

لمعلومات أوفر: هاتف ٤٠٥٤ أو ١٥٣٥



٧- تستطيع القدوم بعد الساعة الواحدة ظهراً إلى المختبر إذا كانت فحوصاتك لا تحتاج إلى الصيام.

## خطوات تسليم عينات الأنسجة بنوعها المأخوذة خارج المركز (الجاهزة) أو المأخوذة للاستشارة:

١. يحصل المريض على رقم من ماكينة الأرقام (الماكينة تخرج رقمين للشخص الواحد).
٢. يسلم طلب الفحص والرقم لموظف المختبر.
٣. في غضون ١٠ دقائق تؤخذ العينات من المريض أو المرافق لإدخالها على الحاسوب، وتدفع رسومها.
٤. تبعاً لمتطلبات الجودة في مركز الحسين للسرطان فإن نتيجة العينة قد تستغرق ٥ أيام.

### ملاحظة:

- إذا كان موعد عيادتك يوم السبت فيمكنك القدوم يوم الخميس لعمل الفحوصات اللازمة
- يفضل عمل الفحوصات قبل يوم من موعد العيادة.
- الرجاء الاستفسار من الفريق الطبي عن التعليمات اللازمة لفحوصات الدم مثل الصيام قبل فحص الدم.

### عزيزي المريض:

رغم ما يبذله كادر بنك الدم من جهود لتنظيم الحملات التوعوية للتبرع الطوعي بالدم، إلا أن التبرع العائلي يبقى هو المصدر الأكبر لتوفير وحدات الدم اللازمة لك ولغيرك من إخوانك على سرير الشفاء. لذا فإننا ندعوك لمراجعة بنك الدم من أجل التنسيق حول تبرع الأهل والأصدقاء والمعارف، حتى تتمكن من تأمين وحدات الدم اللازمة دون تأخير. وهناك نشرات خاصة تم إصدارها بخصوص التبرع بالدم، فاحرص على الحصول عليها.

### من يستطيع التبرع بالدم؟

- إن التبرع بالدم متاح لكل من يرغب بذلك، ولكن يجب:
- أن يحمل المتبرع بطاقة أحوالة الشخصية... ضرورة التأكد من شخصية المتبرع قبل التبرع بالدم لتفادي تشابه الأسماء والأشخاص والمعلومات الخاصة بهم في سجل كل متبرع بالدم.
- أن يتمتع المتبرع بصحة جيدة، خاصة في يوم التبرع.
- أن لا يقل عمر المتبرع عن ١٨ سنة.

### ملاحظة:

- لراحتك ولراحة المتبرعين من طرفك نستقبل فقط ه أشخاص في الوقت الواحد.

- أن لا يقل وزن المتبرع عن ٥٠ كغم.
- أن تكون نسبة الهيموجلوبين - للرجال من ١٢,٥ - ١٨ - للنساء من ١٢,٥ - ١٧.

### أنواع التبرع:

- ١- التبرع بالدم ويستغرق من ١٠ - ١٥ دقيقة.
- ٢- التبرع بالصفائح ويستغرق ساعة ونصف.

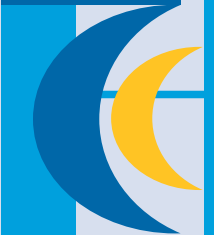
### أوقات التبرع:

يوميًا من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الخامسة مساءً علماً بأن التبرع بالصفائح يحتاج إلى موعد مسبق.

### الموقع:

الطابق الأرضي - المبنى الرئيسي.

لمعلومات أوفر: هاتف ١٧١٠ 



14 عاماً  
14 years

## وحدة المعالجة التنفسية

### ثانياً: الخدمات العلاجية:

- العناية بمرضى أجهزة التنفس الاصطناعي.
- إعطاء الأدوية المختلفة عن طريق الاستنشاق (التبخيرة).
- عمل جلسات العلاج الفيزيائي للصدر.
- المشاركة في عمليات الإنعاش القلبي الرئوي.
- المشاركة في نقل المرضى على أجهزة التنفس الاصطناعي داخل المركز وخارجه.

### ثالثاً: الخدمات التعليمية:

- عقد محاضرات تدريبية للكوادر الطبية فيما يخص المواضيع المتعلقة بالعلاج التنفسي وأجهزة التنفس الاصطناعي.
- عمل جلسات تثقيفية للمرضى وذوهم على كيفية استخدام الأجهزة المراد استعمالها في المنازل.

### أوقات الدوام:

على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.

### الموقع:

الطابق الثاني – المبنى الرئيسي

لمعلومات أوفر: هاتف ٨٠١٤ - ٨١٥٥ - ١٣١٨



هي وحدة متخصصة في الرعاية التنفسية الشاملة والمتقدمة على اختلاف أنواعها، من حيث التشخيص والعلاج؛ تعمل هذه الوحدة على مدار الساعة، وتقدم خدماتها لكافة المرضى على اختلاف أعمارهم، وتحتوي وحدة المعالجة التنفسية على أجهزة حديثة ومتطورة من أجل الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة والحصول على أفضل النتائج.

### الخدمات المقدمة:

أولاً: الخدمات التشخيصية:

- سحب وتحليل عينات الدم الشريانية بغرض فحص غازات الدم.
- المساعدة في عمليات تنظير الرئة.
- سحب إفرازات الجهاز التنفسي بغرض فحصها.

يعد مختبر وظائف الرئة من أحدث المختبرات في الأردن، وقد انشئ حديثاً بمركز الحسين للسرطان بهدف تقييم أداء الجهاز التنفسي للمريض ومعرفة كيفية عمل الرئتين والقلب معاً، والمختبر مجهز بأحدث الأجهزة الحاسوبية للقيام بالفحوصات اللازمة.

### المهمة:

مهمة هذا المختبر جزء من مهام مركز الحسين وهي إجراء فحص وظائف الرئة (PFT/CPET) بإتقان لتقييم حالة المريض بشكل دقيق.

### فحص وظائف الرئة (PFT):

هو فحص تشخيصي يقيم عمل الرئتين عن طريق عمليتي الشهييق والزفير اضافة لتقييم جودة انتقال الأوكسجين من خلايا الدم وإليها.

### فحص الجهد القلبي/الرئوي (CPET):

فحص يتم بواسطة الدراجة الثابتة و يقيس كيفية عمل القلب والرئتين اثناء بذل الجهد ويتم خلال الفحص قياس ضغط الدم، إشباع الأوكسجين، النبض، التنفس و مراقبة تخطيط القلب.



- ٤- معرفة تأثير علاج معين على المريض.  
٥- الإطلاع على حالة الرئتين قبل وبعد العلاج الكيماوي و العلاج بالأشعة.

### أوقات الدوام:

من السبت - الأربعاء، من ٨ صباحاً - ٥ مساءً

### الموقع:

طابق التسوية - العيادات الخارجية

لمعلومات أوفر: هاتف ٤٠٨٦ 

## المقاومة الظاهرية للتيار المتردد (Impulse Oscillometry):

يقيس هذا الفحص مقاومة مجرى التنفس.

### مدة الفحص :

- كل نوع من فحوصات وظائف الرئة PFT يحتاج إلى حوالي ١٠ دقائق
- فحص PFT كاملاً فيحتاج نصف ساعة تقريباً.
- فحص CPET يحتاج ساعتين.

## هل يشعر المريض بألم خلال الفحص:

الفحص غير مؤلم، ولكن هناك احتمال شعور المريض بالغثيان، أو السعال، أو الدوخة وضيق التنفس خلال أو عند الانتهاء من الفحص.

## أسباب عمل الفحص :

- ١- تشخيص الأعراض الأولية لأمراض الرئة.
- ٢- معرفة أسباب ضيق التنفس.
- ٣- تقييم عمل الرئتين لغايات ما قبل الجراحة.

### عزيزي المريض:

لإعطاء الصورة التشخيصية الكاملة لمرضك لا بد أن تزور قسم الأشعة التشخيصية الذي يقدم كافة الخدمات في التشخيص الشعاعي، والتي تشمل: تصوير الأشعة الروتيني، التصوير الطبقي، التصوير المحوري، الرنين المغناطيسي، الأشعة التداخلية، الصوتية، وقسم تصوير الثدي/ الماموغرام.

### تتكون الأشعة التشخيصية من:

- 1- قسم الأشعة التشخيصية.
- 2- قسم الطب النووي.

### خدمات وحدات الأشعة التشخيصية:

- 1- وحدة التصوير الروتيني والملون: وهي التصوير بالأشعة التقليدية لكافة أعضاء الجسم، وقد يكون التصوير ملوناً بإعطاء الصبغة المناسبة لكل عضو.
- 2- وحدة التصوير الطبقي: ويتم استخدام الأشعة للحصول على صور طبقية محورية ببعدين أو ثلاثة أو أربعة أبعاد.
- 3- وحدة الأشعة والإجراءات التداخلية: وتتم فيها الإجراءات التداخلية بمساعدة الأشعة، مثل: تركيب الشبكات أو إغلاق بعض الشرايين أو أخذ العينات أو تصوير الشرايين.



## سير العمل:

- يعطي الطبيب المعالج أو منسقة التمريض في العيادات المريض:  
أ. طلب فحص الأشعة.
- ب. فحص المختبر لوظائف الكلى، وفحص الحمل للسيدات في سن الحمل.
- تبلغ منسقة التمريض في العيادات المريض بضرورة عمل فحص المختبر لوظائف الكلى وفحص الحمل إذا كانا لازمين قبل موعد الأشعة بيومين أو ثلاثة وليس في اليوم نفسه لموعد الفحص بالأشعة؛ لأن ذلك سيربك سير العمل ويؤخر فحص المريض أو ربما يتطلب إعطاء موعد جديد.
- ترشد منسقة التمريض في العيادة المريض إلى مكتب مواعيد الأشعة في العيادات الخارجية.
- إذا تعذر أخذ الموعد في العيادات الخارجية لسبب ما، يقوم المريض أو المراجع بمراجعة استقبال الأشعة التشخيصية في المبنى الرئيسي/ الطابق الأول/ الجناح الشرقي.
- يعطى الموعد حسب الأولويات التي تم ذكرها سابقاً.

هناك الكثير من النشرات التي تم إصدارها بخصوص الأشعة التشخيصية  
فاحرص بأن تحصل عليها من قسم الأشعة التشخيصية.

- ٤- وحدة الرنين المغناطيسي: وهي التصوير بواسطة موجات الراديو بعد وضع المريض تحت تأثير المجال المغناطيسي، ويمكن تصوير كافة أعضاء الجسم ببعدين أو ثلاثة أو أربعة أبعاد.
- ٥- وحدة تصوير الثدي (الماموغرام): وهي تصوير الثدي بالأشعة، وقد يكون التصوير مؤلماً قليلاً بسبب ضغط الثدي.
- ٦- وحدة التصوير بالموجات فوق الصوتية: وهي تصوير معظم أعضاء الجسم بالموجات فوق الصوتية، وقد يحتاج المريض إلى بعض التحضيرات مثل الصيام أو أن تكون المثانة ممتلئة بالسوائل.
- ٧- وحدة تصوير وتخطيط القلب: ويتم فيها تصوير القلب وتخطيطه.

## أولويات التصوير وتقارير الأشعة:

- الحالات الطارئة: يكون التصوير فوراً.
- الحالات المستعجلة: يتم التصوير خلال ٦ ساعات، ويكون تقريرها جاهزاً خلال ٢٤ ساعة
- الحالات الجديدة: تنجز خلال أسبوع
- الحالات الروتينية: تنجز في أقرب وقت ممكن وبالتنسيق مع المريض.
- حالات المتابعة: ويتم تحديد تاريخها من قبل الطبيب المعالج

- إذا كان لديك أكثر من فحص تأكد عند أخذ الموعد إنك أخذت موعدا لكل الفحوصات المطلوبة.
- عند وجود فحص يحتاج إلى صبغة تأكد من وضع الإبرة الوريدية، وتأكد أيضا قبل سحب الإبرة الوريدية من عدم وجود فحوصات أخرى لك.
- إذا تعذر حضورك إلى موعدك لأي سبب يرجى الاتصال قبل يوم للاعتذار، حتى يتسنى إعطاء الموعد لمريض آخر قد يكون في حاجة ماسة إليه.

### أوقات الدوام:

السبت- الأربعاء: ٨ صباحا - ٥ مساء.  
المناءة: ٥ مساء - ٨ من صباح اليوم التالي، وكذلك أيام العطل والأعياد الرسمية والدينية

### الموقع:

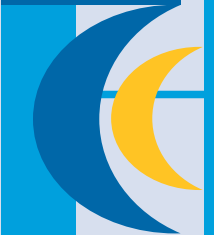
المبنى الرئيسي، الطابق الأول، الجناح الشرقي

لمعلومات أوفر: هاتف ١٠٧٩ 



### ملاحظات مهمة:

- لا يجري التخدير إلا إذا كان للمريض إدخال في المستشفى أو إدخال للحالات اليومية.
- يحتاج تخدير البالغين ٨ ساعات صيام، والأطفال ٦ ساعات.
- إذا كانت لديك حساسية يرجى إعلام الاستقبال عند حجز الموعد وإعلام الفني عند التصوير.



14 عاماً  
years

## الطب النووي

لإلتقاط و تحليل هذه الأشعة على شكل صور (مثل جهاز الجاما كاميرا و جهاز التصوير البوزيتروني).

قد يكون من اللازم أحياناً خلال رحلة العلاج داخل المركز زيارة قسم الطب النووي لإنجاز بعض الإجراءات الطبية، حيث يجري قسم الطب النووي مجموعة من الفحوصات.

### أوقات الدوام:

من السبت إلى الأربعاء من ٨ صباحاً - ٥ مساءً

### الموقع:

الطابق الأرضي - المبنى الرئيسي

لمعلومات أوفر: هاتف ١٢٢١



### ملاحظة:

- إذا طلب منك فحص معين من قسم الطب النووي. فسيقوم الطبيب والفريق الطبي بتوفير التعليمات الخاصة بالفحص المطلوب.
- لسلامتك وسلامة من حولك احرص على الحصول على كافة الإرشادات المتعلقة بالتصوير في قسم الطب النووي.



يعتبر استخدام النظائر المشعة في المجال الطبي من أحدث التطورات في الطب الحديث. والطب النووي هو الفرع الطبي الذي تستخدم فيه النظائر المشعة لتشخيص بعض الأمراض وعلاج البعض الآخر، وقد سمي بالنووي نسبةً إلى نواة الذرة وهي مصدر الإشعاع المنبعث من هذه المواد المشعة، ويعتبر الطب النووي من أحدث تطبيقات التكنولوجيا في المجال الطبي.

### سير العمل:

يتم إعطاء المريض المادة المشعة لفحص العضو إما عن طريق الفم أو الحقن الوريدي، وبالطبع فإن كل عضو يختلف عن الآخر في نوع المادة المشعة المستخدمة أو المادة الكيميائية التي تضاف إلى المادة المشعة قبل إعطائها للمريض، ومن ثم يمتص الجسم هذه المادة لتلتقط بالعضو المراد فحصه، ثم يتم استخدام أجهزه خاصة

تشمل عيادة الأطفال عيادات الإختصاص والعمليات الصغرى بالإضافة إلى طوارئ الأطفال في الفترة الصباحية وذلك لتخفيف العبء على الأطفال المرضى وذويهم.

### إجراءات المراجعة:

- حجز موعد مسبق.
- تسجيل الاسم عند الحضور لأخذ دور في العيادة ودور لسحب الدم.
- سحب الدم (إذا طلب فحص الدم).
- إذا لم يوجد الطلب ينتظر المريض لحين كتابة منسقة التمريض لطلب سحب الدم.
- انتظار الدور بعد سحب الدم لمدة لا تقل عن ساعتين لحين ظهور نتائج فحص الدم.
- حجز موعد للعيادة القادمة.

### كيماوي الأطفال:

- ينتظر المريض ساعتين من وقت إحضار الملف لحين تحضير الدواء في الصيدلية، وتعتمد مدة مكوث المريض في عيادة علاج الكيماوي على نوع العلاج.
- بعض أنواع العلاج الكيماوي يتطلب تأكيد حجز مسبق- عن طريق هاتف رقم ١٧٣٥ أو الحضور الشخصي- بسبب محدودية الأسرة.
- أولوية تحضير الدواء لا تعتمد على نوعية العلاج ولكن على الرقم المتسلسل.



وهذا الإجراء يأخذ حوالي ساعة.

### التحضير لصور الأشعة للأطفال:

- يسجل المريض اسمه عند مكتب الإستقبال في عيادة الأطفال.
- إلى وحدة الحالات اليومية عند قسم الإدخال، ويتم إعلام قسم الأشعة بحضور المريض.
- ينتظر المريض لحين استدعائه من قسم الأشعة، وبعد انتهاء الصورة يعود المريض لعيادة الأطفال ليجري الطبيب والممرض تقييم الحالة.

#### ملاحظة:

- خارج أوقات الدوام الرسمي وأيام الجمعة يتوجه المرضى الأطفال في الحالات الطارئة إلى قسم الطوارئ في الطابق الأرضي للمبنى الرئيسي.
- أولوية الدخول للعمليات الصغرى تكون للأطفال صغار السن، أو الذين يتناولون أدوية (كورتيزون)، أو الذين يعانون من أمراض مصاحبة أخرى مثل السكري.

- الانتظار في الاستراحة لحين المناداة على الرقم المخصص للمريض حفاظاً على السرية والسرعة وعدم إرباك الموظفين.

### تحضير عمليات صغرى أو تدخلات جراحية:

فيما يلي إرشادات تحضيرية مهمة للعمليات الصغرى والتدخلات الجراحية:

#### بزل السائل الشوكي + إعطاء علاج كيميائي:

- يجب أن يكون المريض صائماً لمدة ٦ ساعات عن المواد الصلبة و٤ ساعات عن السوائل.
- تسجيل دور، ثم سحب الدم ودخول العيادة.
- تحضير العلاج الكيماوي- الذي قد يستغرق حوالي ساعتين ونصف- لإعطائه عن طريق السائل الشوكي.

### خزعة نخاع العظم:

- أخذ دور ومراجعة الطبيب.
- الدخول إلى العملية، وهاتان الخطوتان قد تستغرقان حوالي ساعة.

### عمليات العيون:

- أخذ دور ومراجعة الطبيب وعمل الإجراءات الضرورية، ثم الدخول إلى العملية

### عمليات صغرى (تركيب أجهزة وريدية)، خزعات للتشخيص:

- تركيب إيبرة وريدية.
- تقييم الحالة من قبل طبيب التخدير والجراحة.
- إدخال المريض إلى وحدة الحالات اليومية والانتظار لحين استدعائه من قبل قسم العمليات.

### غرفة طوارئ الأطفال:


يدخل المريض بدون حجز مسبق، ولكن حسب أولويات المرض وذلك بعد أخذ العلامات الحيوية، وسؤال المريض عن نوع الشكوى.

### أوقات الدوام:

السبت - الأربعاء: ٨:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء.  
الخميس: ٨:٠٠ صباحا - ١:٠٠ مساء.

### الموقع:

المبنى الرئيسي - الطابق الأول

لمعلومات أوفر: هاتف ١٢٨٩ أو ١٠٥٠ 





14 عاماً  
years

## العيادات الخارجية

يضم مركز الحسين للسرطان بين مرافقه العديد من الأقسام الطبية والعيادات المتخصصة الشمولية والتي تهدف إلى علاج المريض بشكل شامل ومتكامل طبياً ونفسياً واجتماعياً.

### تضم العيادات الخارجية التالية:

١. عيادات أورام باطنية.
  ٢. عيادات جراحة الأورام.
  ٣. عيادات أخرى: (العيون، المفاصل، العظام، الأسنان، الجلدية، التغذية، الأعصاب، عيادة الإقلاع عن التدخين، التأهيل الوظيفي).
  ٤. عيادة الإجراءات الجراحية.
  ٥. عيادات العلاج الكيماوي (بالعين).
- كذلك تتوفر خدمات أخرى مثل:
١. مختبر سحب عينات الدم.
  ٢. كافتيريا.
  ٣. صيدلية خارجية.



### إجراءات العيادات الخارجية:

- التأكد من الموعد.
- الحضور قبل الموعد بنصف ساعة لتجنب الانتظار الطويل
- اصطحاب مرافق واحد فقط
- سؤال موظفي الاستقبال في المدخل الرئيسي للعيادات الخارجية عن مكان عيادتك
- مراجعة موظفة السجلات لتسجيل حضورك وأخذ رقم متسلسل لحظة وصول القاعة.
- الانتظار في العيادة.

التوجيه السليم بما يتعلق بطبيعة المرض والخطة العلاجية والأعراض الجانبية المتوقعة وآليات التعامل معها، بالإضافة إلى متابعة حصول المريض على العلاج الموصوف وتنسيق مواعيده حسب الخطة العلاجية المتفق عليها مع الفريق الطبي المعالج.

### أوقات الدوام:

من السبت إلى الأربعاء، ٨ صباحاً - ٥ مساءً.  
يوم الخميس من: ٨ صباحاً - ١ مساءً

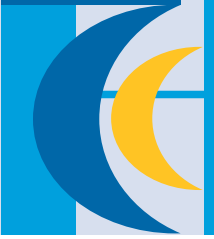
لمعلومات أوفر: هاتف ٣٩٩٩ 

خلال مراجعتك للعيادات الخارجية سوف يقوم منسقوا ومنسقات التمريض بمساعدتك، حيث أن مهمتهم متابعة حالتك والتواصل معك والإجابة عن استفساراتك واتصال بك عند الضرورة. كما أنه يمكنك التواصل معهم في حال حدوث مضاعفات جسدية أو نفسية أو مادية أو إجتماعية ليتم تحويلك إلى الجهة المختصة إذا استدعت الحاجة.

- منسق التمريض السريري هو ممرض قانوني مؤهل أكاديمياً، مهمته متابعة مجموعة من المرضى يشتركون في التشخيص نفسه، ويكون مسؤولاً عن المحافظة على حقوق المريض وتزويده بالمعلومات المناسبة والمهمة، وتوجيهه

#### ملاحظة:

- في حال عدم تمكنك من الحضور، فإننا نأمل منك الإتصال، حتى يتسنى إعطاء الموعد لمريض آخر.



عاماً  
14 years

## عيادات العلاج الكيماوي

- ٤- لراحتك وراحة المرضى الآخرين ولضمان تلقي المرضى أفضل خدمات يرجى احضار مرافق واحد فقط.
- ٥- احرص على حجز موعدك القادم بالوقت المفضل لديك إن أمكن.
- ٦- في حال عدم تمكنك من الحضور، فإننا نأمل منك الإتصال، حتى يتسنى إعطاء الموعد لمريض آخر.

### أوقات الدوام:

من السبت إلى الخميس من ٨ صباحاً - ٥ مساءً

### الموقع:

مبنى العيادات الخارجية الطابق الأول - الطابق الثالث

لمعلومات أوفر: هاتف ٤٠٢٦



### ملاحظة:

- لا تغضب إذا تأخرت قليلاً عن الدخول إلى عيادة العلاج الكيماوي، فقد يكون السبب هو تحضير الجرعة العلاجية، أو قد يكون بسبب مرضى آخرين ما زالوا يتلقون العلاج.
- لا تنسى الحصول على المنشورات المتعلقة بخصوص العلاج الكيماوي من قبل منسق التمريض.



العلاج الكيماوي هو علاج السرطان باستخدام الأدوية التي بإمكانها تدمير الخلايا السرطانية وتسمى هذه الأدوية بالأدوية المضادة للسرطان. وتقوم هذه الأدوية بتدمير الخلايا السرطانية عن طريق منعها من النمو أو التكاثر، لكن عادة ما تعيد هذه الخلايا تجديد نفسها بعد المعالجة الكيماوية.

### تعليمات مراجعة عيادات العلاج الكيماوي:

- ١- احرص على القدوم قبل الموعد بنصف ساعة، لأنه في حال تأخرت قد يتسبب ذلك بتأخير موعد أخذك للجرعة.
- ٢- يفضل التأكد من الطبيب أو الممرض المنسق عن الفترة التي ستقضيها في أخذ الجرعة.
- ٣- يفضل إجراء الفحوصات المخبرية في غضون أربعة أيام قبل تاريخ أخذ الجرعة لكي لا يتم تأخير جرعتك.

## عيادة الأجهزة الوريدية المركزية (VAD)

يتكون فريق الأجهزة الوريدية من عدد من الممرضين والممرضات المدربين جيداً، والمؤهلين على التعامل مع الأجهزة الوريدية المركزية بجميع أنواعها.

والجهاز الوريدي هو جهاز مصنوع من مادة بلاستيكية مرنة يدخل خلال ثقب صغير على الطرف الأعلى للصدر عبر وريد مركزي رئيسي إلى الجهة اليمنى من القلب، ويستعمل الجهاز لتلقي العلاجات الكيماوية، وتلقي الأدوية لعلاج الألم والمضادات الحيوية، وتلقي السوائل والتغذية الوريدية، وسحب الدم لعمل الفحوصات المخبرية، وعملية زراعة النخاع، وأنواع أخرى من العلاجات الوريدية.

الجهاز الوريدي هو  
جهاز مصنوع من مادة  
بلاستيكية مرنة

- أولتأكد من عمل الجهاز ووضع مميع للمحافظه عليه.
- حسب موعد مرتب مسبقاً، يمكن أن تحضر مباشرة من المنزل إلى عيادة الأجهزة الوريدية إما لسحب الدم او للتغيير على الجهاز ووضع المميع .
- ستجد ممرض الأجهزة الوريدية في انتظارك داخل مبنى العيادات الخارجية في المكان المخصص لتلقي العلاج الكيماوي.
- إذا كان حضورك طارئاً إلى قسم الطوارئ سيحضر ممرض الأجهزة الوريدية إليك لإجراء اللازم.

### أوقات الدوام:

السبت - الجمعة ٧,٠٠ صباحاً - ٧,٠٠ مساءً

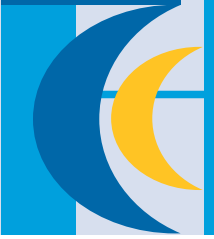
### الموقع:

الطابق الأول ، المبنى الرئيسي

لمعلومات أوفر: هاتف ٣٩٩٩ - ١٦٧٨ ، ٠٧٧٦٥٠٠٨٨



- تستطيع خلال إقامتك في المركز التواصل مع فريق الأجهزة الوريدية عن طريق ممرضي القسم، والذين يعملون على مدار الساعة.
- سوف يقوم ممرض الأجهزة الوريدية بشرح مفصل لك ولعائلتك عن الجهاز الوريدي المركزي كل حسب نوعه، ومن الممكن أن يريك مجسمات توضيحية، ويوفر لك كتيبات بلغة سهلة القراءة.
- يتم حضورك إلى عيادة الأجهزة الوريدية إما عن طريق عيادات: (البالغين، أو الاطفال، أو زراعة النخاع) وذلك من أجل سحب الدم أو التغيير على الجهاز،



14 عاماً  
years

الصيدليات |

## ١- صيدلية العيادات الخارجية:

### الخدمات المقدمة:

- صرف وصفات العيادات الخارجية اليومية
- صرف الوصفات المكررة

### أوقات الدوام:

السبت- الأربعاء: ٨ صباحاً - ٦ مساءً / الخميس: ٨ صباحاً - ٣,٣٠ مساءً

### الموقع:

الطابق الأرضي- مبنى العيادات الخارجية.

لمعلومات أوفر: هاتف ٤٠٦٧ 

## ٢- الصيدلية الخارجية - المبنى الرئيسي:

### الخدمات المقدمة:

- صرف وصفات العيادات الخارجية اليومية.



تتمثل رسالة الصيدلية في مركز الحسين للسرطان في توفير رعاية صيدلانية شاملة بتكلفة معقولة لكل المرضى المعالجين في المركز، وأن تكون الخدمات الصيدلانية المقدمة نموذجاً مثالياً للخدمات الصيدلانية في الأردن.

### تنقسم خدمات الصيدلية إلى:

- ١- صيدلية العيادات الخارجية.
- ٢- الصيدلية الخارجية (المبنى الرئيسي).
- ٣- الصيدلية الداخلية
- ٤- صيدليات العلاج الكيماوي والأدوية الوريدية
- ٥- وحدة الصيدلة السريرية

- صرف الوصفات المكررة.
- صرف وصفات الطوارئ.
- صرف وصفات المرضى المقيمين عند إخراجهم من المركز.

## أوقات الدوام:

- السبت - الأربعاء: ٨ صباحاً - ٦ مساءً.
- الخميس: ٩ صباحاً - ٥ مساءً / الجمعة: تصرف وصفات الخروج فقط.
- الطوارئ من: ١٠ صباحاً - ٢ مساءً.

- ويطبوع عليها التعليمات اللازمة لاستخدام المريض.
- فترة انتظار استلام الدواء ما بين ١٥-٤٥ دقيقة بناءً على نوعية وعدد الأدوية في الوصفة.
- ينادى على رقم الوصفة من شبك صرف الأدوية.
- يصرف الصيدلاني الأدوية للمريض مع إعطاء الإرشادات الوافية عن العلاج وطريقة الاستخدام المثلى.
- في حالة خروج المرضى المقيمين ترسل الأدوية الموصوفة إلى غرفة المريض حيث يقوم الصيدلاني بتقديم الإرشادات للمريض هناك.

## الوصفات المكررة:

- إذا تكررت الأدوية لحالة مرضية ما يعطى المريض جدول متابعة الأدوية الذي يوضح جرعة الدواء وعدد مرات تكراره وموعد الصرف القادم.
- يطلب من المتصل اسم المريض الكامل ورقمه الطبي لتسجيل الطلب.
- يستطيع المريض تسلم الأدوية المكررة في أوقات الدوام الرسمي.
- تلغى الصيدلية طلب الأدوية المحضرة إذا لم يحضر المريض خلال أسبوع لاستلام الأدوية.
- إذا حصل المريض على وصفات جديدة من الطبيب يرجى إحضارها للصيدلية في أقرب فرصة لضمان متابعة أي تغيير في الجرعات.

لمعلومات أوفر: هاتف ٤٠٧٦ أو ١٠٩٩



## الموقع:

الطابق الأرضي- المبنى الرئيسي بجوار محاسبة المرضى.

لمعلومات أوفر: هاتف ١٠٩٩



## الإجراءات المتبعة لصف الدواء من الصيدليات الخارجية:

- يسلم المريض الوصفة الطبية لموظف الصيدلية عند شبك تسليم الوصفات.
- يعطى المريض رقماً للوصفة، بعد التأكد من صحة الوصفة وبيانات المريض.
- يراجع الصيدلاني الوصفة الطبية ويتأكد من سلامتها ودقتها وخلوها من التداخلات الدوائية ويدخلها إلى ملف المريض الإلكتروني، ثم تحضر الوصفة

### ٣- الصيدلية الداخلية:

#### الخدمات المقدمة:

مراجعة وتحضير الأدوية اللازمة للمرضى المقيمين داخل المركز ولمرضى الطوارئ

#### أوقات الدوام:

على مدار الساعة

#### الموقع:

الطابق الأرضي بجوار وحدة الطب النووي.

لمعلومات أوفر: هاتف ١٢١٧

### ٤- صيدليات العلاج الكيماوي والأدوية الوريدية:

الموقع: المبنى الرئيسي- الطابق الأرضي، بجوار وحدات العلاج الكيماوي للأطفال

ملاحظة:

- يرجى من المريض الاتصال بالصيدلية هاتفياً قبل ٢٤ ساعة على الأقل من موعد صرف الدواء ليتم تسجيل طلب الصرف.

وأخرى في مبنى العيادات الخارجية.

#### أوقات الدوام:

السبت - الخميس: ٨ صباحاً - ٥ مساءً

خدمات صيدلية العلاج الكيماوي:

تحضير الأدوية الكيماوية، كما تقوم بتحضير معظم الأدوية الوريدية والتغذية الوريدية:

- للمرضى المقيمين في المركز.
- للمرضى في وحدات العلاج الكيماوي الأطفال والبالغين.
- وحدة الحالات اليومية.

لمعلومات أوفر: هاتف ٤٠٥٦ أو ١٣١٤

#### ٥- الصيدلة السريرية:

يتواجد صيدلي سريري في كل طابق في المركز ويقوم بإرشاد فريق التمريض

والأطباء والمرضى على الاستخدام الرشيد للأدوية.

يتابع الصيدلي السريري حالة المريض منذ دخوله المركز؛ ابتداء من مراجعة

تاريخه المرضي والدوائي، مروراً بمتابعة وصف الدواء أثناء وجوده في أقسام

المستشفى المختلفة، وانتهاء بصرف وصفة الخروج من المركز.

لمعلومات أوفر: هاتف ١٦٧٢

وأسرهم وتعليمهم مهارات وأساليب تعينهم على تجاوز فترة المرض.

### الخدمات التي تقدمها وحدة الرعاية النفسية:

- استشارة الطب النفسي.
- الإرشاد النفسي.
- عيادة التطور لدى الأطفال.
- اختصاصي التربية الخاصة
- برنامج «سوا نلعب».
- برنامج «العودة إلى المدرسة».
- برنامج «تحقيق الأمنيات».

### الخدمات التي تقدمها وحدة العمل الاجتماعي:

- 1- الخدمة الاجتماعية الطبية داخل المركز:  
وتضم الإرشاد الفردي والأسري والإرشاد الجماعي، وتشمل هذه الخدمة المرضى المقيمين في الأجنحة المختلفة والعيادات الخارجية.
- 2- الإرشاد الديني:  
الذي يهدف إلى تعزيز قدرة المرضى وأسرههم على مواجهة المرض وتداعياته باستنهاض قواهم الدينية والروحية والمعنوية.
- 3- خدمات التنسيق والتحويل لمؤسسات المجتمع المختلفة  
يتعامل المركز مع الحالات التي تحتاج لمتابعة العلاج وزيارة المركز باستمرار، لذا



تماشياً مع رسالة مركز الحسين للسرطان بتقديم رعاية شاملة لمرضى السرطان يسعى هذا البرنامج لتقديم الخدمات النفسية والإجتماعية لمرضى السرطان وأسرههم، من أجل تحسين نوعية الحياة للمرضى والنتيجة العامة للعلاج.

### يضم البرنامج وحدتين أساسيتين هما:

- وحدة العمل الاجتماعي: وهي خدمة مهنية تقدم خدمات اجتماعية للمرضى وأسرههم الذين يواجهون التأثيرات المختلفة للمرض على حياتهم.
- وحدة الرعاية النفسية: وتضم فريقاً متخصصاً في مساعدة مرضى السرطان

### الأنشطة والبرامج:

يشمل إقامة الحفلات والمحاضرات والرحلات والمسابقات.

### المخيم الصيفي:

يقام في حديقة المركز سنوياً بمشاركة الأطفال المقيمين في الأقسام ومرافقي العيادات الخارجية، وتجري خلاله نشاطات وبرامج متنوعة، بدعم من المتطوعين ومؤسسات المجتمع المحلي.

### برنامج المتطوعين:

يشارك العديد من أبناء المجتمع الأردني في الأنشطة الترويحية والثقافية للمركز بشكل تطوعي ضمن سياسة معينة.

يمكن الاستفادة من خدمات برنامج الرعاية النفسية والاجتماعية من خلال الاتصال بالأخصائي الاجتماعي الموجود بالأجنحة المختلفة.

لمعلومات أوفر: هاتف ١٣٥٣ - ٢٢٤٩



يتعامل فريق العمل الاجتماعي مع القضايا الاجتماعية والأسرية والاقتصادية، والتي تشمل أحياناً نفقات العلاج والمواصلات والإقامة في الفنادق - للحالات التي تتطلب ذلك - بعد إجراء الدراسة الاجتماعية بالتنسيق مع مؤسسة الحسين للسرطان.

### ٤- الخدمة الاجتماعية مع المجتمع وجماعات الدعم:

توجد عدة مجموعات تقوم بتوفير بيئة اجتماعية ملائمة تساعد المريض وأسرته على تقبل خطط العلاج وتحقيق الاستقرار ومن ضمن هذه المجموعات:

- ١- مجموعة «سند»، وهي مجموعة دعم مريضات سرطان الثدي، وتتكون من مريضات سابقات شفاهن الله تعالى.
- ٢- مجموعة الدعم للمرضى الذين أجريت لهم الفتحات الجانبية.
- ٣- مجموعة الدعم للمرضى الذين أجريت لهم عملية زراعة نخاع العظم.
- ٤- مجموعة «الأمل»، وهي مجموعة دعم أهالي الأطفال المصابين بمرض السرطان وعدد من الكادر الطبي.
- ٥- مجموعة الدعم للمرضى الذين أجريت لهم عمليات بتر للأطراف.
- ٦- مجموعة «بسة» وهي مجموعة دعم المرضى والمرضى السابقين والداعمين في المجتمع.
- ٧- مجموعة «معاك» لدعم الأطفال وهي مجموعات من الأطفال المتعافين وذويهم الذين يتناوبون بشكل دوري في المستشفى لمساندة ودعم الأطفال المرضى حسب حالاتهم.

## برنامج زراعة نخاع العظم (BMT):

١. تزويد المريض بالمعلومات الكاملة حول عملية زراعة نخاع العظم، والتوعية المستمرة في جميع مراحل العملية.
٢. التنسيق والمتابعة مع أقسام المركز المختلفة لتسهيل إجراء الفحوصات اللازمة للمريض والمتبرع قبل الزراعة مثل: الأشعة والمختبر وغيرها.
٣. مناقشة جميع فقرات (نموذج الموافقة) على إجراء الزراعة مع المريض وذويه.
٤. متابعة برامج أدوية المريض (قبل الزراعة)، والتأكد من التزامه بالتعليمات وتقيده بتناول الأدوية بانتظام، وأخذ علاجاته (الكيميائية/ الأشعة) في أوقاتها المحددة.

### مختبر زراعة النخاع:

وفيه تجري فحوصات عديدة خاصة بزراعة النخاع العظمي والخلايا الجذعية قبل عملية الزراعة وبعدها، وفيه أيضاً تؤخذ الخلايا الجذعية من المتبرع، سواء كانت الزراعة من قريب مطابق، أو من المريض نفسه لإجراء الزراعة الذاتية.

لمعلومات أوفر: هاتف ١٦٧٨ 

ينفرد المركز في الأردن بتقديم حزمة زراعة نخاع العظم والخلايا الجذعية لمرضى السرطان

ينفرد مركز الحسين للسرطان في الأردن والمنطقة بتقديم حزمة زراعة نخاع العظم والخلايا الجذعية لمرضى السرطان وأمراض الدم سواء كانت زراعة ذاتية أو زراعة من مطابق.

يتكون قسم زراعة النخاع العظمي من:

١. وحدة زراعة النخاع.
٢. مكتب تنسيق زراعة النخاع.
٣. مختبر زراعة النخاع.
٤. عيادة زراعة النخاع.

### وحدة زراعة النخاع:

تتألف الوحدة من ١٥ غرفة مجهزة بأحدث الأجهزة المخصصة للعناية بمرضى زراعة نخاع العظام. قد يمكث المريض في وحدة زراعة النخاع من شهر إلى شهرين ويشرف على المريض في هذه الفترة طاقم مؤلف من استشاريي زراعة نخاع، ممرضين، صيادلة. هناك احتياطات خاصة تجري لمرضى وحدة زراعة النخاع من ضمنها العزل ومنع الزيارة.

### مكتب تنسيق زراعة النخاع:

يقدم هذا المكتب الخدمة للمرضى المحتاجين للزراعة وذلك من خلال منسقات تمرضى ذوات تدريب عالٍ:



14 عاماً  
years

## عيادة زراعة النخاع

ثم يُطلب منه مراجعة العيادة يومياً للمتابعة كأي مريض بعد زراعة النخاع العظمي.

### في حالة الزراعة الجزئية:

في حالة الزراعة الجزئية يجب على المريض زيارة العيادة يومياً لأخذ عينات الدم والتأكد من الفحوصات لإتمام الإجراءات الأخرى بعدها مثل: أخذ العلاج الكيماوي أو الأشعة العلاجية حسب ما هو مقرر سابقاً في الخطة العلاجية (بروتوكول العلاج).

يتواجد في قسم زراعة النخاع إلى جانب الأطباء والممرضين - أخصائية اجتماعية، وأخصائية تغذية وأخصائية تطور ونمو الأطفال، لمتابعة شؤون المرضى المحتاجين لزراعة النخاع.

### أوقات الدوام:

السبت - الأربعاء: ٨ صباحاً - ٥ مساءً / الخميس: ٨ صباحاً - ١ مساءً

### الموقع:

الطابق الأول - المبنى الرئيس .

لمعلومات أوفر: هاتف ١٦٧٨



يتواجد في العيادة فريق صحي دائم، يتكون من أطباء وممرضين، على مستوى عالٍ من الكفاءة متواجدين لخدمتك وتقديم المساعدة لك.

### وظائف العيادة:

- أخذ عينات الدم من المرضى للإطمئنان على عمل جميع وظائف الجسم (الدم، الكلى، الكبد).
- إجراء الفحوصات الخاصة التي قد تطلب عند الحاجة إليها.
- إجراء عمليات زراعة نخاع العظم الجزئية.
- إعطاء النخاع العظمي أو الخلايا الجذعية.
- نقل الدم ومشتقاته.

### في العيادة كذلك:

- يعاين الطبيب مراجعي العيادة جميعهم ويفحصهم، ويتأكد من سلامة وضعهم الصحي، ويتابع ما قد يحدث من أعراض أو مضاعفات.
- يبقى المريض بعد إعطاء النخاع أو الخلايا الجذعية فترة اطمئنان في العيادة،

#### ملاحظة:

- احرص على الحصول على نشرات التوعية بخصوص زراعة النخاع العظمي من مكتب إستقبال العيادة.

المعالجة بالأشعة هي نوع من أنواع علاج السرطان وتتم باستخدام حزم موجات نافذة عالية الطاقة أو جزيئات متدفقة تسمى الأشعة. تقضي الجرعات الكبيرة من الأشعة على الخلايا السرطانية وتحول دون نموها وانقسامها.

### الإجراءات المتبعة لعلاج ومتابعة مرضى الأشعة العلاجية:

- الحجز: بعض المرضى يحجز لهم موعد عيادة في قسم المعالجة بالأشعة.
- الموعد: يأخذ المريض موعد استشارة أولية من الطبيب الاستشاري في قسم الأشعة العلاجية من موظفة الاستقبال، ويطلب منه إحضار ما يتوفر من صور أو تقارير طبية أو فحوصات مختبر.
- فتح الملف: يُفتح ملف خاص بقسم الأشعة العلاجية للمرضى الذين حجز لهم موظف السجل موعد عيادة في قسم الأشعة العلاجية.
- المعاينة والمتابعة: يُعاين المريض في العيادة وتُطلب منه الفحوصات اللازمة لعملية المعالجة، ويُشرح للمريض آلية المعالجة وآثار الأشعة الجانبية، ويوقع المريض على تفويض المعالجة بالأشعة، وتتابع المنسقات في قسم الأشعة العلاجية نتائج الفحوصات المطلوبة.
- الموعد: يحدد موعد تخطيط للمريض في قسم الأشعة العلاجية بناءً على طلب من طبيبه



## أوقات الدوام:

من السبت إلى الأربعاء من ٨ صباحاً - ٥ مساءً

## الموقع:

طابق التسوية (B1) - المبنى الرئيسي.

لمعلومات أوفر: هاتف ١٥١٣ 

### ملاحظة:

- احرص على الحصول على نشرات التوعية بخصوص العلاج بالأشعة.
- في حال تعذر حضورك للموعد المحدد مسبقاً، يرجى منك الاتصال مع قسم الأشعة حتى يتسنى إعطاء الموعد لمريض آخر.

المعالج يقوم بإجراء عملية تحديد مكان المعالجة على الجهاز الطبي (CT.Sim).

- الترحيل: يتم ترحيل الصور المأخوذة بواسطة جهاز التخطيط (CT.Sim) مع ملف العلاج إلى قسم الفيزياء الطبية، حيث يحدد الحاسوب مقدار الجرعة المراد إعطاؤها، والتي قد تستمر أسبوعاً إلى عشرة أيام لحين الانتهاء من الخطة العلاجية.
- المناقشة: بعد اعتماد الطبيب المعالج الخطة العلاجية تناقش لجنة عرض الحالات (Case Review Committee) المكونة من استشاريي المعالجة بالأشعة- الخطة العلاجية داخل قسم الأشعة.
- الانتظار: يوضع المرضى على لائحة الانتظار لحين توفر موعد على المسارعات الخطية، وأثناء هذه الفترة تجهز كافة متطلبات الخطة العلاجية من قوالب رصاصية وحسابات للجرعات الإشعاعية.
- التنسيق: إذا تزامن العلاج الكيماوي مع العلاج بالأشعة تعمل المنسقات في قسم الأشعة العلاجية على التنسيق بين القسمين تقادياً لأي تضارب.
- الإنهاء والمتابعة: أثناء المعالجة على المسارعات تتابع حالات المرضى من خلال العيادات الأسبوعية الدورية لمراقبة أي آثار جانبية خلال العلاج، وبعد إنهاء العلاج بالأشعة تتابع حالات المرضى عبر إعطائهم مواعيد حسب طلب الاستشاري المعالج.

يحتاج المصاب بالسرطان خلال فترة العلاج إلى احتياجات غذائية خاصة تتمثل في غذاء عالٍ بالبروتين والكربوهيدرات، بالإضافة إلى الحمية المتبعة ما قبل الإصابة.

### خدمات أخصائي وقسم التغذية:

- تقييم حالة المريض التغذوية ووضع الخطة اللازمة لتزويده باحتياجاته الغذائية كاملة وإرشاد المريض وعائلته حول الحمية المناسبة.
- أخصائي التغذية مسؤول عن وجبة المريض و مناسبتها للحمية المطلوبة.
- أخصائي التغذية عضو هام ضمن فريق المركز الخاص بالتغذية الوريدية والأنبوبية للمريض.
- استقبال المريض في عيادة التغذية و تثقيفه حول نوع الحمية الموصوفة من الطبيب وتقييم حالته التغذوية وإجراء اللازم له ومتابعته لاحقاً.
- تقدم عيادة التغذية برامج غذائية خاصة لتخفيف الوزن أو زيادته بالإضافة لمتابعة مرضى التغذية الأنبوبية.

من أولويات قسم التغذية التعاون مع قسم الطعام والشراب لتطبيق نظام الهسب (HACCP) وهي شهادة بالتزام المركز بمجموعة من القوانين والأنظمة التي تضمن سلامة الغذاء من لحظة تحضيره حتى تقديمه للمرضى والمراجعين، وتطبيقها يعني تلافي وجود أخطاء أصلاً.



عيادات الأطفال:

اليوم	الوقت
الأحد	١-٨
الثلاثاء	١١-٨

الموقع:

عيادة البالغين: العيادات الخارجية - الطابق الأرضي  
عيادة الأطفال: المبنى الرئيسي - الطابق الأول

لمعلومات أوفر: هاتف ١٠١٩ 

الوجبات المقدمة أثناء الإقامة في المركز:

أثناء إقامة المريض بالمركز تقدم له ثلاث وجبات رئيسية، وللأطفال تضاف ٣ وجبات خفيفة ما بين الوجبات الرئيسية. تتنوع الوجبات الرئيسية يومياً، وتتخذ رغبات المرضى بعين الاعتبار طالما كانت ضمن الحماية المخصصة. تقدم وجبات خفيفة فقط في حالة طلب وجبات بعد الساعة ٨ مساءً.

طلبات المرضى من المطبخ بين الوجبات الرئيسية تطلب عن طريق قسم التمريض، ويكون الطلب مدفوع الثمن في حال انه غير علاجي.

وهناك أخصائي/ أخصائية تغذية بكل قسم من أقسام المرضى في المستشفى متواجدين من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الرابعة مساءً يومياً، بالإضافة إلى عيادات التغذية للبالغين والأطفال لمتابعة المرضى حسب احتياجاتهم.

مواعيد متابعة المرضى في عيادة التغذية:

عيادات البالغين:

اليوم	الوقت	اليوم	الوقت
الأحد	١-٩	الاثنين	٢-٤
الثلاثاء	١-١٠		

يهدف العلاج الفيزيائي إلى الوصول بالأفراد الذين يعانون من صعوبات في وظائف ومهارات الحياة اليومية إلى أقصى درجات الاستقلالية والاعتماد على النفس ضمن حدود قدراتهم وذلك من خلال معالجات مثل المعالجة الكهربائية والمعالجة المائية والتمارين العلاجية

### قسم العلاج الفيزيائي يضم ثلاث وحدات هي:

١. وحدة العلاج الطبيعي.
٢. وحدة العلاج الوظيفي.
٣. عيادة التأهيل، وفيه يفحص طبيب التأهيل المرضى ويقيم حالتهم.

### يهدف العلاج الفيزيائي إلى:

- الحفاظ على وظائف الأعضاء.
- تحسين الحركة.
- تخفيف الألم.
- الحد من الإعاقات الحركية.
- تحسين اللياقة بشكل عام.

### أماكن حجز المواعيد:

- العلاج الطبيعي: مبنى المركز الرئيسي - الطابق الثاني.



### الغياب عن الجلسات:

تغيب المريض عن برنامجه العلاجي أكثر من أسبوعين يوجب عليه أن يعود لطبيبه للحصول على تحويل جديد.

أما المرضى داخل المستشفى فيقوم الطبيب المسؤول عنهم باستشارة طبيب الطب الطبيعي والتأهيل لتقييم حالة المريض وتحديد طبيعة الجلسات التي يحتاجها. إحرص على الحصول على النشرات التي تتعلق بقسم العلاج الفيزيائي.

### أوقات الدوام:

السبت - الأربعاء: ٧ صباحاً - ٦ مساءً  
الخميس: للمرضى المقيمين

### الموقع:

الطابق الثاني - المبنى الرئيسي

لمعلومات أوفر: هاتف ١١٩٠ 

- العلاج الوظيفي: مبنى العيادات الخارجية- طابق التسوية (B1).
- عيادة التأهيل: مبنى العيادات الخارجية- طابق التسوية (B1).
- تغطي المواعيد تبعاً للأولويات المعتمدة في سياسة عمل القسم (حسب حالة المريض).

### التقييم:

يجري تقييم حالة المريض بعد عدة جلسات، فإذا لم يتحسن المريض أو كانت الحالة حرجة فيتم تحويل المريض إلى عيادة التأهيل التي تعقد يوم الأحد من كل اسبوع ليجري إستشاري الطب الطبيعي والتأهيل تقييماً لحالة المريض.

يجري تقييم آخر من قبل الإستشاري عند إنتهاء المريض من جلساته مرة أخرى لإعادة تقييم الحالة.

### ملاحظة:

- احرص على الحصول على نشرات التوعية بخصوص العلاج الفيزيائي من مكتب العلاج الفيزيائي.

ان علاج الألم والسيطرة عليه حق من حقوق المرضى، حيث يحق لكل مريض ان يتم تقييمه للألم ومعالجة الألم والسيطرة على تأثيرات الألم ومتابعته بشكل مستمر.

### علاج الألم مسؤولية كل طبيب:

يجب تقييم حدة الألم بالسرعة الممكنة، ومن ثم تشخيص سببه لوصف العلاج المناسب، لكن خطة معالجة الألم لا تنتهي عند ذلك الحد، بل إن متابعة المريض وإعادة تقييم حدة الألم وإجراء التغيير المناسب في العلاج والجرعات أمر في غاية الأهمية ومن مراحل معالجة الألم.

كل طبيب مرخص يحق له وصف أدوية معالجة لأنه هو المؤهل للمساعدة في تخفيف معاناة المريض وآلامه وتقديم الخدمة الأفضل له.

### برنامج معالجة الألم:

هو برنامج رائد في تقديم هذه الخدمة لكافة المرضى، حيث يقدم الرعاية المثلى المتميزة في تقييم الألم ومعالجته، ويضم الأقسام التالية:

### قسم التخدير وعلاج الألم، ويضم:

- فريق معالجة الألم الناتج بعد إجراء العمليات الجراحية.



**رؤيته:**

هذا الفريق مصدر للمعلومات والتعليم لمعالجة الألم سواء للكادر الطبي أو المرضى وعائلاتهم وللجامعات والمستشفيات في الاردن.

لمعلومات أوفر: عيادة الألم: ٠٧٧٧٦٥١٩٥١ / ممرض فريق الألم المناوب:  
٠٧٧٧٦٥٢٤٥٤

- عيادة الألم اليومية، من الثانية إلى الرابعة مساءً.
- علاج الألم التداخلي.

**فريق ممرضي علاج الألم:**

فريق متخصص مدرب من التمريض لمعالجة الألم. بدأ هذا الفريق عمله في شباط ٢٠١٠ وهو الفريق الاول في الاردن و الشرق الاوسط.

**مهمته:**

تقديم افضل رعاية تمريضية شاملة لمعالجة الألم بجميع انواعه، المزمن والحاد الناتج عن مضاعفات العلاج او المرض وكذلك مساعدة المرضى على القيام بالنشاطات اليومية لحياتهم لكي تكون رحلة علاجهم خالية من المعاناة قدر الإمكان مع التخفيف من التأثيرات النفسية الناتجة عن الألم.

**ملاحظة:**

- إحرص على إخبار طبيبك أو ممرض فريق الألم في حال شعورك بألم والحصول على المنشورات التثقيفية الخاصة بمعالجة الألم.

### موقع الرعاية التلطيفية في رحلة العلاج:

يبدأ دور فريق الرعاية التلطيفية من بداية تشخيص المرض، ويستمر حتى مراحل متقدمة من العلاج.

### أشكال الاستفادة من قسم الرعاية التلطيفية:

- الرعاية المباشرة: يعمل في هذه الوحدة. الموجهة للمرضى المقيمين في المستشفى، فريق تمريض مدرب على التعامل مع مرضى الأمراض المزمنة والكثير من الأعراض الناتجة عن المرض، وذلك تحت إشراف فريق إداري وطبي، وتوفر الوحدة للمريض جوا دافئا إذ تسمح للأهل والأطفال بزيارة المريض تحقيقا للتواصل الدائم بين المريض وأهله.
- الاستشارات الطبية: يمكن طلب اختصاصي الطب التلطيفي واستشارته لمعالجة الأعراض التي يعاني منها المريض والتخفيف منها، وهذا يعني أن المريض يبقى تحت إشراف طبيبه لتلقي العلاج الكيماوي والجراحي والإشعاعي، بينما يساعده اختصاصي الطب التلطيفي للتخفيف من الأعراض التي قد تصاحب العلاج.
- الرعاية المنزلية: يُسَّق فريق الرعاية المنزلية زيارات منتظمة للمرضى داخل عمان فقط في بيوتهم؛ حيث يتصل الفريق بعائلة المريض لتحديد موعد مناسب وأخذ العنوان، ومن ثم تنظيم جدول لزيارة المريض حسب حاجته، ومن خلال الزيارة يقيم الفريق الزائر وضع المريض ويقدم الإرشادات والنصائح الطبية والدعم النفسي للمريض والعائلة.



طب الرعاية التلطيفية تخصص طبي مستحدث يهتم بمعالجة الأمراض والأعراض المرضية معا لدى الذين يعانون من أمراض مزمنة أو مستعصية، يتميز عن غيره من أشكال الرعاية بتركيزه على النواحي النفسية والاجتماعية والروحانية للمريض وعائلته، بالإضافة إلى الاهتمام بالوظائف الحيوية وتحسين الوظائف الجسدية والنفسية للمريض.

## أوقات الدوام:

يعمل فريق الرعاية التلطيفية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على النحو التالي:

رقم الهاتف	الأيام	أوقات الدوام	نوع الدوام
١٧١٢ فرع ٥٣٠٠٤٦٠	السبت إلى الأربعاء	٨ صباحاً - ٥ مساءً	الدوام الرسمي
٥٣٠٠٤٦٠، وسيتم التحويل عن طريق المقسم للممرض المناوب	الخميس والجمعة وخلال العطل الرسمية	٥ مساءً - ٨ صباحاً	المناوبات

## الموقع

الطابق الثاني - المبنى الرئيسي

لمعلومات أوفر: هاتف ١٧١٢ - ٥٧٧٧٦٤٩٣٣٣ 

## التعليم والتدريب المنزلي:

يقوم الفريق الزائر بإرشاد وتدريب أهل المريض على بعض الإجراءات ويتابعها معهم، ويلتقي الفريق الزائر يومياً مع الطبيب المسؤول لمناقشة حالات المرضى الذين تمت زيارتهم ومتابعة نتائج فحوصاتهم، وتكتب الوصفات والمستلزمات الطبية حسب حاجة المرضى، ويراجع المريض أو الأهل مكتب الرعاية التلطيفية لاستلام وصفات الأدوية والمستلزمات الطبية.

ويعتمد عدد الزيارات على عدد المرضى ووضعهم الصحي، إضافة إلى الزيارات الطارئة خارج أوقات الدوام وعند الحاجة.

## حضور مندوب عن المريض:

إذا كان المريض غير قادر على الحضور إلى عيادة الرعاية التلطيفية في الموعد بسبب صعوبة الحركة أو التنقل، يمكن انتداب أحد أفراد العائلة للحضور إلى العيادة على أن يكون على اطلاع كامل على حالة المريض ووضعته الصحي والعلاجات التي يتناولها.

- **مناوب الرعاية التلطيفية:** يؤمن القسم للمرضى وعائلاتهم خدمة الاتصال وطلب المشورة؛ حيث يرد المناوب على المكالمات ويجيب عن الاستفسارات ويقدم المشورة على مدار الساعة يومياً.

### ما يجب على مريض نقل الدم فعله:

- التأكد من الموعد.
- عمل فحص المطابقة الخاص بتحضير الدم قبل الموعد بيوم واحد.
- الحضور بالموعد المحدد.
- اصطحاب مرافق واحد فقط.

### تتألف الوحدة من:

- ٣ أسرة بالإضافة إلى غرفة عزل
- هذا ويتوفر في المركز ٤ أجهزة غسيل كلى

### الموقع:

الطابق الثاني بداية الجسر المؤدي إلى مبنى العيادات الخارجية

### أوقات الدوام:

- غسيل الكلى: جميع أيام الأسبوع من الساعة ٧ صباحاً - ٤ مساءً (بعد الساعة ٤ مساءً يتم استدعاء الممرض المناوب وفقاً للجدول المعد لذلك).
- نقل الدم: من السبت إلى الأربعاء من ٨ صباحاً - ٥ مساءً

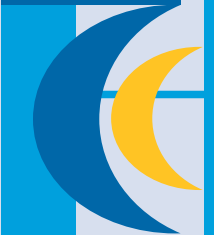
لمعلومات أوفر: هاتف ١٨١٥ - ١٨١٦



تم إنشاء هذه الوحدة لخدمة مرضانا الذي يعانون من فشل كلوي ويحتاجون لعملية غسل الكلى، وتقدم هذه الوحدة بالإضافة إلى غسيل الكلى خدمات نقل الدم ومشتقاته للمرضى الذين يحتاجون إلى ذلك بناء على أوامر طبية وتحت رعاية ومراقبة طبية.

### أعمال القسم:

يقوم القسم باستقبال حالات غسيل الكلى للمرضى المقيمين داخل المركز فقط. بحيث يقوم القسم بنقل الدم ومكونات الدم بناء على طلب الطبيب وفحوصات المريض.



14 عاماً  
14 years

## عيادة الكشف المبكر

### المراجعون:

يراجع عيادة الكشف المبكر نوعان من المراجعين:

1. مراجعو الكشف الدوري (أي بدون أعراض).
2. المراجعون بسبب شكوى معينة كوجود شكوى في الثدي، أو بيبة دموية، أو اضطرابات معوية.

### حجز المواعيد:

- الحضور الشخصي إلى عيادة الكشف المبكر.
- عن طريق الهاتف بالإتصال على المركز ٥٣٠٠٤٦٠ - فرعي ١٥٣٩.

### فحوصات العيادة:

فحوصات عيادة الكشف المبكر تجري لـ:

- سرطان الثدي
- عنق الرحم
- القولون
- الجلد
- البروستات
- الخصية



الكشف المبكر عن السرطان، يساعد على تشخيص السرطان في مراحله المبكرة، حيث يكون حجم الورم صغير وغير منتشر خارج العضو الذي نشأ فيه السرطان. هذا بالتالي يزيد من فرصة السيطرة على المرض، مع استعمال علاجات أقل كثافة وبكلفة أقل وزيادة في فرص الشفاء.

### النتائج:

- نتائج الفحوصات التي تجري داخل المركز تظهر على الحاسوب وتراجع من قبل الطبيب، وإذا كانت النتيجة غير طبيعية يجري الاتصال هاتفياً مع المريض لإجراء اللازم.
- نتائج الفحوصات التي تجري خارج المركز يُحضرها المريض ليطلع عليها الطبيب.

### طريقة الدفع:

١. كشف مجاني لمنتسبي برنامج الرعاية الصحية، وخصومات على الفحوصات المخبرية والشعاعية إن لزم.
٢. كشفية ٤ دنانير لغير منتسبي برنامج الرعاية الصحية، وفحوصات حسب الأعراض والعمر.

### الخط الساخن (Hot Line):

تعزيزاً للتواصل معكم، وتطويراً لأشكاله، وتوفيراً لوقتكم وجهدكم استحدثنا الخط الساخن الذي يعمل بنظام الرد الآلي على أسئلة الجمهور.



تهدف الفكرة إلى نشر الوعي بين الناس بدون أن تكلفهم الوقت أو الجهد أو المال، كل ما عليهم فعله هو الاتصال بنا على الخط المجاني ٠٨٠٠٢٢٦٦٢، والتعرف والاستزادة عن مواضيع كثيرة لها علاقة بأمراض السرطان، مثل: أعراض السرطانات المختلفة، كيفية مراجعة المركز، برنامج الرعاية، إجراءات الكشف المبكر ومحاور أخرى عديدة.

### أوقات الدوام:

السبت إلى الأربعاء: ٨ صباحاً - ٣ بعد الظهر / الخميس: ٨ صباحاً - ١ ظهراً.

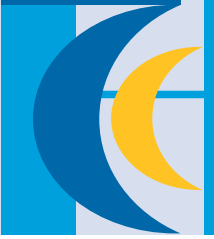
### الموقع:

الطابق الأول - المبنى الرئيسي.

لمعلومات أوفر: هاتف ١٣٨٦ 

### ملاحظة:

- نأمل منك الإتصال في حال عدم قدرتك على الحضور للموعد. وذلك حتى يتسنى إعطاء الحق لمريض آخر في الحضور.



14 عاماً  
years

## برنامج تعليم المريض والعائلة (PFE)

### بقي أن نخبرك عن البرنامج:

1. هناك عيادات متخصصة يجتمع فيها لتعليم المريض في الجلسة الواحدة: الطبيب المختص، الممرض المنسق، أخصائي التغذية، أخصائي العلاج النفسي، أخصائية العلاج الطبيعي وآخرين حسب حاجة المريض، مثل عيادة سرطان الثدي وعيادة الأشعة العلاجية وغيرها.
2. تنظم محاضرات دورية للمرضى وعائلاتهم، سواء في المبنى الرئيسي أو العيادات الخارجية يعلن عنها مسبقاً.
3. لدينا نشرات تثقيفية عن أنواع السرطانات المختلفة والمشاكل التي يواجهها المريض، فمن فضلك اطلب النشرة التي تحتاجها من الممرض المسؤول أو من منسق التثقيف الصحي.



لما كان تعليم المريض وعائلته حقاً من الحقوق التي ننتبهاها، ولما كان تثقيف المريض والعائلة في كل ما يهم المريض ومسيرته نحو التعافي جزءاً أساسياً من رحلة العلاج، وضعنا هنا في مركز الحسين للسرطان برنامجاً متخصصاً ومنظماً عنوانه تعليم المريض والعائلة.

يهدف هذا البرنامج إلى توعية المريض والقائمين على رعايته من الأهل والمحيطين، وتزويد الجميع بكل المعلومات التي تضمن تفهمهم للحالة المرضية وسير رحلة العلاج الأنسب والالتزام بها حرصاً منا على الوصول بمرضانا الأعزاء إلى بر الأمان.

لمعلومات أوفر: هاتف ٣٣٥٥ 

### من هم المنتفعون من البرنامج؟

يفتح برنامج الرعاية الصحية أبوابه لاستقبال كل من يرغب بالاشتراك، وتطبق عليه شروط الاشتراك بالبرنامج، مهما كانت جنسيته أو عمره، من داخل الأردن وخارجه.

### مزايا الاشتراك في برنامج الرعاية الصحية:

إن إصابة أي من افراد الأسرة بالسرطان له وقع شديد ليس على المريض فقط وإنما على كل عائلته، فبدون سابق انذار أو أي استعداد مسبق، تنقلب حياة الأسرة رأساً على عقب وتبدأ الأسرة تعيش حالة من القلق، والمعاناة حول المرض الذي يهدد حياة شخص عزيز، وخيارات العلاج المتوفرة له، والكلفة المادية لتغطية العلاج. يستطيع أي شخص أن يشترك في برنامج الرعاية الصحية، وفي حال إصابته بالسرطان يعالج حصرياً في مركز الحسين للسرطان. وله الأولوية لتلقي العلاج في المركز، وإجراء كافة الفحوصات اللازمة، ويحق للأشخاص المشتركين في البرنامج عمل فحوصات بشكل دوري في عيادة الكشف المبكر، إضافة لتلقي الإرشاد والتوعية والنصح ومساعدة المرضى على كيفية التعامل مع المرض.

### أوقات الدوام:

السبت إلى الأربعاء: ٨ صباحاً - ٣ بعد الظهر.

### الموقع:

بجانب المدخل الرئيسي

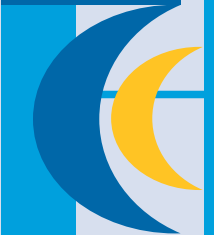
لمعلومات أوفر: هاتف ١٣٨٦



كل شخص  
يشترك في  
البرنامج يعالج  
حصرياً في  
مركز الحسين  
للسرطان. فله  
الأولوية لتلقي  
العلاج في المركز



هو برنامج تكافلي اجتماعي انبثق عن مؤسسة الحسين للسرطان يهدف إلى علاج الأشخاص الأقل حظاً ممن اصابوا بالمرض. وقد أخذ برنامج الرعاية الصحية على عاتقه تغطية تكاليف علاج مرض السرطان بقيمة تصل إلى ١٠,٠٠٠ أو ٢٠,٠٠٠ دينار أردني يتم الاستفادة منها لمرة واحدة فقط. ويخصص جزء من هذا المبلغ المدفوع للبرنامج لتطوير ورفع مستوى الخدمات في مركز الحسين للسرطان، حيث أن مرض السرطان لا يفرق بين صغير وكبير، غني وفقير، وتكاليف علاجه باهظة جداً.



14 عاماً  
14 years

إ مرافق المركز

## مواقف السيارات:

تتوافر في المركز مواقف خاصة بأجرة لسيارات الزوار تسهيلا على الزوار ومساعدة لهم في أداء واجبهـم التنبيل في زيارة المريض ودعمهـ.

وبالمقابل فإننا نهيب بالزوار الأكارم اختصار مدة زيارتهم لإتاحة الفرصة لزوار آخرين يريدون تأدية هذا الواجب، لا سيما أن عدد المواقف محدود، الأمر الذي يجعل التعاون مع رجال أمن المركز مطلوب.

هناك ثلاث مواقف مختلفة في المركز:

- ١- كراج المركز الداخلي.
- ٢- كراج المركز الخارجي.
- ٣- كراج العيادات الخارجية.

## خدمة Valet:

يوفر مركز الحسين للسرطان خدمة إصطفاف السيارات (Valet Parking) في محاولة لتسهيل عملية وقوف سيارات المرضى والزوار للمركز

لمعلومات أوفر: هاتف ١٥٤١ - ١٧٢٦



## الكافتيريا:



تقع كافتيريا المركز في الطابق الأرضي من المبنى الرئيسي، وتقدم خدماتها للمرضى ومرافقيهم والزوار، حيث تفتح أبوابها من الساعة ٨,٠٠ صباحا ولغاية ٢,٤٥ بعد الظهر، ومن الساعة ٣,١٥ إلى الساعة ٨,٠٠ مساء.


كفتيريا مركز الحسين للسرطان حائزة على جائزة الهسب (HACCP) عام ٢٠٠٨، وهي جائزة تعطي حائزها شهادة بالتزامه بمجموعة من القوانين والأنظمة التي تضمن سلامة الغذاء من لحظة تحضيره حتى تقديمه للمرضى والمراجعين، وتطبيقها يعني تلافي وجود أخطاء أصلا.

لمعلومات أوفر: هاتف ١٠٦٩



### تعليمات الزيارة:

- نرجو من الزوار - شركائنا في رحلة التعافي - الالتزام بالتعليمات التالية:
١. التقيد بأوقات الزيارة.
  ٢. عدم استقبال أكثر من زائرين اثنين في آن واحد.
  ٣. الحرص على راحة المريض وسلامته والتزام الهدوء.
  ٤. يمنع إدخال المأكولات والمشروبات إلى غرفة المريض إلا بإذن الطبيب.
  ٥. يمنع إدخال الزهور والورود الطبيعية لغايات مكافحة العدوى والحفاظ على صحة المرضى.

لمعلومات أوفر: هاتف ١٥٤١ - ١٧٢٦ 

#### ملاحظة:

- تم تخصيص مساعد للزوار وأخرى للمرضى في الطابق الأرضي لمنع الاكتظاظ.

لأننا نحترم زوارك ونعلم أنهم شركاء في رحلة التعافي التي تمر بها، فإنه يسعدنا تردد زوارك عليك واهتمامهم بك ودعمهم لك، ونحن بدورنا نرحب بزوارك ونرغب في تعاونهم معنا في الأمور التالية لتكون شراكتنا معهم ناجحة ومفيدة:

### مواعيد الزيارة:

الرعاية التلطيفية (الطابق الثالث):	١٢:٠٠ صباحاً - ٧:٠٠ مساءً
قسم الأطفال (الطابق الثالث):	الزيارة ممنوعة حرصاً على صحة الأطفال
قسم الجراحة (الطابق الثالث):	١٢:٠٠ صباحاً - ٧:٠٠ مساءً
قسم اللوكيميا (الطابق الرابع):	١٢:٠٠ صباحاً - ٧:٠٠ مساءً
قسم الباطني (الطابق الرابع):	١٢:٠٠ صباحاً - ٧:٠٠ مساءً
وحدة زراعة نخاع (الطابق الرابع BMT):	١١:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ ظهراً ٤:٠٠ عصراً - ٧:٠٠ مساءً
وحدة العناية المركزة (ICU):	١١:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ ظهراً ٤:٠٠ عصراً - ٦:٠٠ مساءً
الجناح الملكي (الطابق الخامس)	١٢:٠٠ صباحاً - ٧:٠٠ مساءً
مواعيد الزيارة قابلة للتغيير لظروف معينة تبلغون عنها في حينه	

## اقتراحاتكم

ملاحظاتكم الايجابية أو السلبية واقتراحاتكم وشكواكم محل احترام ومتابعة حقيقية منا، من هنا جاء وضع صندوق للاقتراحات والشكاوي في كل وحدة من وحدات خدمة المرضى، لنبقى على تواصل مكتوب معكم في كل ما ترون أنه محل ثناء أو انتقاد.

- هناك موظف متخصص لمتابعة الشكاوي.
- لخدمة أفضل يفضل وجود اسم المشتكي لمتابعة الشكاوي، هذه المعلومات سرية ولا تؤثر على تلقيك الخدمة المناسبة.
- وتستطيعون التواصل معنا كذلك عن طريق البريد الإلكتروني: [info@khcc.jo](mailto:info@khcc.jo)



لمعلومات أوفر: هاتف ١٧٧١ 

## التدخين:



لقد حظرت إدارة المركز التدخين ضمن حرم المركز كاملاً بما فيها الكراجات، سعياً منها لترسيخ سياسة الوقاية من المسبب الرئيسي للسرطان. إذا كنت مدخناً، يمكنك أن تطلب من طبيبك تحويلك إلى عيادة الإقلاع عن التدخين التي تعرض خدماتها لكافة الشرائح، وتقوم بالمتابعة الدورية لحين الوصول للغاية المنشودة وهي الإقلاع عن التدخين نهائياً.

لمعلومات أوفر: هاتف ٤١٨٣ 

### ملاحظة:

- إذا كان التدخين ممنوعاً في مكان ما فإنه في المركز أشد منعاً، وحرصاً على توفير البيئة النظيفة النقية والأمنة لكافة المرضى والمراجعين والموظفين.

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

**الأسئلة:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

January 2011

Sunday الأحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الأربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

كانون الثاني ٢٠١١

١ / ١ رأس السنة الميلادية  
١ / ٣٠ عيد ميلاد جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

**ملاحظات:**

.....

.....

.....

## FEBRUARY 2011

## شباط ٢٠١١

Sunday الاحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الاربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

٢/٤ اليوم العالمي للسرطان.  
٢/١٥ اليوم العالمي لسرطان الأطفال

### الأسئلة:

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

### ملاحظات:

.....

.....

.....

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

**الأسئلة:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

March 2011

Sunday الاحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الاربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

آذار ٢٠١١

٣/١٧ المولد النبوي الشريف (١٢ ربيع الثاني)

**ملاحظات:**

.....

.....

.....

.....

## April 2011

## نيسان ٢٠١١

Sunday الأحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الأربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

٦-٤ يوم العمل الإجتماعي

### الأسئلة:

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

### ملاحظات:

.....

.....

.....

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

**الأسئلة:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

May 2011

Sunday الأحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الأربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

أيار ٢٠١١

٥ / ١ عيد العمال  
 ٥ / ٢٥ عيد الإستقلال  
 ٥ / ٣١ اليوم العالمي للامتناع عن التدخين

**ملاحظات:**

.....

.....

.....

.....

## June 2011

## حزيران ٢٠١١

Sunday الأحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الأربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

٦/٩ عيد الجاوس الملكي  
٦/١٠ عيد الجيش والثورة العربية الكبرى  
٦/٢٨ ذكرى لاسراء والمعراج (٢٧ رجب)

### ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

### الأسئلة:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

**الأسئلة:**

July 2011

Sunday الأحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الأربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

تموز ٢٠١١

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

## August 2011

أب ٢٠١١

Sunday الأحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الأربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

### الأسئلة:

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

### ملاحظات:

.....

.....

.....

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

**الأسئلة:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### September 2011

Sunday الأحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الأربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

### أيلول ٢٠١١

#### ملاحظات:

.....

.....

.....

## October 2011

## تشرين أول ٢٠١١

Sunday الأحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الأربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

شهر التوعية عن سرطان الثدي

### ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

### الأسئلة:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

**الأسئلة:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

November 2011

Sunday الأحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الأربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

تشرين ثاني ٢٠١١

**ملاحظات:**

.....

.....

.....

## December 2011

## كانون أول ٢٠١١

Sunday الأحد	Monday الاثنين	Tuesday الثلاثاء	Wednesday الأربعاء	Thursday الخميس	Friday الجمعة	Saturday السبت
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

١٢/٧ رأس السنة الهجرية (١ محرم)  
١٢/٢٥ عيد الميلاد المجيد  
١٢/٣١ رأس السنة الميلادية

### ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

اسم الطبيب: .....

اسم منسق التمريض: .....

هاتف العيادة: .....

هاتف منسق التمريض: .....

موعد العيادة: .....

**الأسئلة:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

في حال رغب القارئ الكريم في الحصول على مزيد من المعلومات ذات صلة بالسرطان. في هذه الحالة ستجد المساعدة المطلوبة لدى مكتب التسويق والاتصالات في مركز الحسين للسرطان على النحو التالي:

- عن طريق الهاتف: حيث يقدم المركز للمرضى وعائلاتهم وللجمهور عموماً معلومات دقيقة عن مرض السرطان على الهاتف المجاني رقم (080022662).
- عن طريق الإنترنت: [www.khcc.jo](http://www.khcc.jo) الموقع الرئيسي لمركز الحسين للسرطان ويحتوي معلومات عن المركز والبرامج التي يقدمها.
- عن طريق الفاكس +962-6-5300 465
- عن طريق المنشورات والكتيبات: حيث يصدر عن مركز الحسين للسرطان ما يلي:

### الكتيبات

١٢-سرطان الكبد	٦-سرطان الخصية
٢٨-الورم الميلاني	١٣-سرطان الرئة
٢٩-الشامات العادية والشاذة	١٤-سرطان الدم AML
٣٠-السرطان النخاعي المتعدد	١٥-سرطان الدم ALL
٣١-سرطان اللا هودجكين	١٦-سرطان الدم الليمفاوي المزمن CLL
٣٢-متلازمات سوء النمو النخاعي	١٧-سرطان الدم النقائي المزمن CML
٣٣-سرطان الفم	١٨-سرطان المثانة
٣٤-سرطان المبيضين	١٩-كتيب زراعة النخاع
٣٥-سرطان المعدة	٢٠-سرطان العظام
٣٦-سرطان الغدة الدرقية	٢١-سرطان الدماغ
٣٧-سرطان القولون والمستقيم	٢٢-سرطان الثدي - خيارات العلاج
٣٨-قرحة الفراش	٢٣-سرطان الثدي
٣٩-استسقاء الذراع	٢٤-سرطان المريء
٤٠-عندما يعود السرطان	٢٥-سرطان الحنجرة
٤١-التبرع بالدم	٢٦-سرطان البنكرياس
٤٢-التحدث مع طفلك حول مرض السرطان	٢٧-سرطان الرحم
٥٥-ورم الاطفال العضلي المخطط	٤٣-علاج الألم للأطفال (كتيب للأهل)
٥٦-ورم ارومة الشبكية	٤٤-سرطان الدماغ عند الاطفال

١- أنت والعلاج الكيماوي	٧-سرطان عنق الرحم
٢- أنت والعلاج بالأشعة	٨-سرطان الرأس والرقبة
٣-السرطان والتغذية	٩-سرطان هودجكين
٤-سرطان البروستات	١٠-سرطان الكلية
٥-سرطان الجلد	١١-اللوكييميا

٢٤- ما الذي يجب أن تعرفه عن التخدير؟	٩- سرطان الجلد
٢٥- ما الذي يجب أن تعرفه عن التصوير التلفزيوني؟	١٠- سرطان الخصية
٢٦- ما الذي يجب أن تعرفه عن التصوير الطبقي؟	١١- السرطان المنتشر
٢٧- ما الذي يجب أن تعرفه عن التصوير المغناطيسي؟	١٢- تحديد مرحلة المرض
٢٨- ما الذي يجب أن تعرفه عن التصوير بالأشعة؟	١٣- مسحة عنق الرحم
٢٩- مركز اعاش القلب والتنفس	١٤- الجهاز الوريدي المركزي الظاهر Hickman
٣٠- برنامج معالجة الألم	١٥- الجهاز الوريدي المركزي المزروع تحت الجلد Port a cath
٣١- معالجة الألم	١٦- معلومات المتبرع بخلايا نخاع
٣٢- مضخة التحكم بالألم	١٧- تجميع الخلايا الجذعية
٣٣- التغذية والعلاج بالأشعة	١٨- حقائق عن التدخين
٣٤- التغذية الأنبوبية	١٩- معلومات هامة للتدخين
	٢٠- خطوات للإقلاع عن التدخين

٤٥- الأورام الدماغية النجمية عند الأطفال	٥٧- ورم ويلمز
٤٦- ورم جذع الدماغ الدبقي عند الأطفال	٥٨- أورام خلايا الاطفال التناسلية خارج الدماغ
٤٧- ورم البطانة العصبية عند الأطفال	٥٩- سرطان الدم الليمفاوي الحاد ALL - أطفال
٤٨- الورم المخيخي المركب عند الأطفال	٦٠- سرطان الدم النقلياني الحاد AML - أطفال
٤٩- ورم خط البصر الدبقي وغير المخيخي	٦١- سرطانات الأطفال النادرة
٥٠- عائلة ايونج	٦٢- برنامج العودة إلى المدرسة
٥١- أورام الأرومة البدائية عند الأطفال	٦٣- سرطان لا هودجكين للأطفال
٥٢- سرطان هودجكين للأطفال	٦٤- الورم الجذعي العصبي عند الاطفال
٥٣- الآثار المتأخرة للعلاج الكيماوي للأطفال	٦٥- ورم خلايا العظام النسيجي
٥٤- سرطان الكبد للأطفال	

## المطويات

١- ما هو السرطان	٤- التغذية الخاصة بمرضى ارتفاع الدهون بالدم
٢- سرطان الثدي	٥- التغذية لمرضى القصور الكلوي
٦- سرطان القولون	٢١- التغذية لمرضى زراعة النخاع
٧- سرطان الرئة	٢٢- طرق التخفيف من القي والفتيان
٨- سرطان البروستات	٢٣- مجموعة الأطعمة والإرشادات لمرضى السكري

مركز الحسين للسرطان  
KING HUSSEIN CANCER CENTER 

شارع الملكة رانيا العبدالله  
ص.ب ١٢٦٩، عمان ١١٩٤١، الأردن  
هاتف: ٥٣٠٠٤٦٠ (٩٦٢٦)  
فاكس: ٥٣٤٢٥٦٧ (٩٦٢٦)  
الموقع الإلكتروني: [www.khcc.jo](http://www.khcc.jo)

• الرقم المجاني: ٨٠٠٢٢٦٦٢

مؤسسة الحسين للسرطان  
KING HUSSEIN CANCER FOUNDATION 

أم أذينة، شارع سعد بن أبي وقاص  
ص. ب ٣٥١٠٢، عمان، ١١١٨٠ الأردن  
هاتف: ٥٥٤٤٩٦٠ (٩٦٢٦)  
فاكس: ٥٥٤٤٩٦٢ (٩٦٢٦)  
الموقع الإلكتروني: [www.khcf.jo](http://www.khcf.jo)